

Département des sciences de l'éducation et de la formation

Sciences humaines et sociales
Mention : Sciences de l'Éducation et de la formation

GUIDE DE L'ÉTUDIANT

1^{re} année de MASTER

Parcours

Ingénieries et transformations en formation des adultes

Site du département SEF

<https://psysef.univ-lille.fr/sef>

Page concernant le Master 1

<https://psysef.univ-lille.fr/sef/formations/le-master-1-mention-sciences-de-leducation-et-de-la-formation/le-parcours-ingenieries-et-transformations-de-la-formation-des-adultes>

Campus Cité scientifique

Secrétariat pédagogique

Marion Olivier (modalité présentielle)
Tél. : 03.62.26.88.01 - Bureau 213

Christiane Compagnon (modalité
distancielle)
Tél. : 03 62 26 88 03 – Bureau 213

Bâtiment B6 - Cité scientifique
59655 Villeneuve-d'Ascq Cedex

**Directrice des études & Responsable
de l'enseignement présentiel**

Lucie Petit (lucie.petit@univ-lille.fr)

**Responsable de la formation à distance
(FAD)**

Martine Beauvais (martine.beauvais@univ-
lille.fr)

Table des matières

I - Généralités.....	4
II - Conditions d'entrée en première année de Master.....	5
III - Stratégie pédagogique de la première année de Master.....	6
3.1 Le stage et le rythme de l'alternance.....	6
3.2 Les enseignements.....	6
3.2.1 Blocs de compétences et de connaissances du Master 1	7
3.2.2 Organisation des enseignements du 1 ^{er} semestre (S1)	8
3.2.3 Organisation des enseignements du 2 ^d semestre (S2).....	9
3.3 Les modes d'évaluation.....	10
3.4 Les attendus du stage de la première année de Master	11
3.4.1 Compétences visées à la fin du stage de la première année de Master	11
3.4.2 Quelques exemples de missions de stage en première année de Master	12
IV – À propos de la formation à distance	13
V - Après la première année de Master... ..	14
5.1 Les parcours en seconde année du Master.....	14
5.2 Compétences visées en fin de Master, filière formation d'adultes ..	15
5.3 Quelques lectures pour préparer votre rentrée.....	17
VII - Cours du premier semestre (modalité présentielle)	18
VIII - Cours du second semestre (modalité présentielle)	28
IX - Cours du premier semestre (modalité à distance)	40
X - Cours du second semestre (modalité à distance)	49

I - Généralités

La première année du Master Sciences humaines et sociales-mention Sciences de l'éducation, *parcours Ingénieries et transformations en formation des adultes*, fait partie de l'offre de formation proposée par le département des Sciences de l'Éducation et Formation (SEF) de la faculté PsySEF de l'université de Lille. Il est dispensé sur le Campus cité scientifique. Il conduit aux métiers des secteurs professionnels de la Formation d'adultes ou de la recherche en formation d'adultes.

Les étudiant·e·s qui le souhaitent peuvent se préparer à entrer en Master en choisissant la licence Sciences de l'éducation, parcours formation d'adultes afin de découvrir le monde de la formation des adultes.

Le cursus du Master s'organise sur **deux années**. La **première année** est proposée selon **deux modalités pédagogiques** :

- **enseignement en présentiel** : **rentrée** le 14 septembre 2022
- **enseignement à distance** : **accueil** du 12 au 16 septembre 2022
rentrée le 19 septembre 2022

Lors de la **1^{re} année de Master (Master 1)**, les enseignements dispensés contribuent à l'**orientation** des étudiant·e·s, et à la découverte de la diversité des métiers du champ de la Formation d'adultes (ingénierie, conception, coordination, encadrement, conseil, audit, recherche, etc.).

La formation s'organise en deux semestres de 30 ECTS chacun. Chaque semestre comprend **5** blocs de compétences et de connaissances (**BCC**) et **8** unités d'enseignements (**UE**).

Les enseignements dispensés au cours des deux semestres sont organisés ainsi :

- **6 unités d'enseignement** sur les théories et thématiques en sciences de l'éducation et de la formation des adultes (psychologie, didactique et pédagogie, modalités d'apprentissage, analyse des contextes et situations de formation, démarches de recherche) (156 heures) - 18 ECTS ;
- **3 unités d'enseignement** sur l'Ingénierie de formation (72 heures) - 9 ECTS ;
- **3 unités d'enseignement** sur les spécificités et les usages des outils numériques pour l'apprentissage (63 heures) - 9 ECTS ;
- **2 unités d'enseignement** de langue étrangère : anglais (36 heures) - 6 ECTS.
- **2 unités d'enseignement** concernant le Projet professionnalisant (rédaction d'un écrit long en lien avec une situation d'exercice professionnel - stage -, et techniques d'intervention orale) (45 heures) - 18 ECTS ;
- **Un stage professionnalisant à mission.**

II - Conditions d'entrée en première année de Master

La première année de Master s'adresse à des étudiant·e·s, des salarié·e·s et des personnes en recherche d'emploi. Elle accueille :

- des étudiant·e·s sans expérience professionnelle en provenance de la formation initiale ;
- des professionnel·le·s expérimenté·e·s du champ de la formation, en recherche d'emploi ou en activité ;
- des professionnel·le·s non issu·e·s du champ de la formation en position de reconversion dans les métiers de la formation.

Prérequis

- Licence mention Sciences de l'éducation conseillée.
- Les Licences d'autres mentions ainsi que tout titre ou diplôme de niveau bac + 3 sont acceptés après examen attentif du dossier du candidat.
- Possibilité d'accéder en première année de Master par le biais d'une VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels principalement dans le champ de l'éducation et de la formation).

Recrutement

Les candidat·e·s doivent déposer un dossier sur la plateforme **E-candidat**.

Quel que soit le parcours antérieur, l'entrée en première année de Master est soumise à l'examen du dossier, et à un entretien pour la modalité présentielle, pour apprécier le projet professionnel de l'étudiant·e.

Les personnes souhaitant venir étudier en France, originaires et résidant dans l'un des 65 pays relevant de la procédure *Etudes en France*, doivent candidater uniquement via le site Campus France (<https://www.campusfrance.org/fr>).

III - Stratégie pédagogique de la première année de Master

En **Master 1**, les étudiant·e·s disposent d'un environnement numérique de travail (Moodle) favorisant la continuité de la formation. Cet environnement sert au dépôt de ressources des différents cours, et à la diffusion d'informations :

- Secrétariat → Étudiant·e·s ;
- Enseignant·e·s → Étudiant·e·s ;
- Étudiant·e·s → Enseignant·e·s ;
- Étudiant·e·s → Étudiant·e·s.

3.1 Le stage et le rythme de l'alternance

En première année de Master, un **stage professionnalisant** est requis. Il s'effectue dans des structures du secteur privé, parapublic ou public (organismes de formation, entreprises possédant un service de formation) ; des établissements d'enseignement supérieur, des instituts supérieurs professionnels dispensant des actions de formation continue ; des cabinets-conseils, des associations dont la formation est une activité principale ou secondaire.

Au minimum **60 jours de stage (420 heures) sont exigés** :

- Pour la **modalité d'enseignement présentiel**, le rythme de **l'alternance** est hebdomadaire : **2 jours** en **stage** (lundi et mardi) et **3 jours** à **l'université**. À cela s'ajoute une période longue de stage en janvier.
- Pour la **modalité d'enseignement à distance**, le rythme de l'alternance peut être négocié.

Le **stage professionnalisant** doit être rapidement négocié avec la structure d'accueil puisqu'il démarre dès **fin septembre** pour l'**enseignement présentiel** et **dès octobre**, pour la modalité **l'enseignement à distance**.

L'inscription à l'université et une convention de stage sont nécessaires pour débiter le stage. Pour les étudiant·e·s en formation initiale, le stage donne lieu à une gratification obligatoire.

Il est possible de négocier un contrat de professionnalisation avec une structure.

3.2 Les enseignements

Chaque semestre comprend **5 blocs de compétences et de connaissances** (BCC) et **8 unités d'enseignements** (UE). Pour réussir la première année de Master, les 5 BCC et les 8 UE de chacun des deux semestres doivent être validés. À chaque unité d'enseignement est affecté un crédit défini par le système de transfert européen : **1 ECTS** (European Credit Transfer System) équivaut à **25 à 30h** de travail (heures d'enseignement, activités pédagogiques diverses et travail en autonomie de l'étudiant).

Chaque semestre, il convient de valider 30 ECTS, soit 60 ECTS pour la première année de Master. Cela correspond à :

- **372 heures** d'enseignement encadré (186 heures par semestre).
- **420 heures** de stage minimum (60 jours)

3.2.1 Blocs de compétences et de connaissances du Master 1

Un bloc de connaissances et de compétences (**BCC**) est un ensemble homogène qui a vocation à faire l'objet d'une évaluation cohérente de l'acquisition des connaissances et compétences visées. Un BCC est une Unité d'enseignement (UE) pouvant elle-même contenir des UE pouvant contenir des EC (éléments de contenu = enseignements).

Selon la nature et les objectifs de la formation, un BCC peut être thématique, disciplinaire, professionnalisant, transversal.

Blocs de compétences et de connaissances	Nombre d'UE pour les 2 semestres
BCC1 : Décrire et comprendre Décrire et comprendre la complexité des situations d'éducation, d'enseignement et d'apprentissage ainsi que le travail des professionnels mobilisant les cadres conceptuels disciplinaires des sciences de l'éducation. Comprendre les champs d'activité professionnels visés, leur réalité économique et sociale, leur histoire et leurs publics, leurs enjeux actuels.	4 UE
BCC 2 : Analyser Développer les capacités d'analyse des situations éducatives nécessaires à la compréhension des savoirs scientifiques et technologiques au regard des champs professionnels, leur réalité économique et sociale, leur histoire, leurs publics, leurs enjeux actuels, et les questionner selon les contextes.	2 UE
BCC 3 : Problématiser et modéliser un sujet complexe Problématiser une démarche scientifique dans le champ des sciences de l'éducation et de la formation nécessaire pour la lecture des ouvrages scientifiques ainsi que pour formuler une question, un objet de recherche, une hypothèse pour l'écriture d'un mémoire de recherche ou professionnel.	2 UE
BCC 4 : Communiquer à l'international Communiquer sur des sujets complexes relatifs à l'éducation et à la formation à l'international et collaborer en équipe et en réseau avec différents acteurs professionnels et scientifiques, questionner les usages selon les contextes. L'enseignement d'une langue vivante (anglais ou autre langue) porte sur les enjeux de pédagogie différenciée au regard de la diversité du public.	2 UE
BCC 5 : Adopter une posture éthique professionnelle : concevoir, piloter, mettre en œuvre un projet Adopter une posture éthique professionnelle : concevoir, piloter, mettre en œuvre un projet d'éducation et de formation. La réalisation d'un projet est l'occasion de développer des capacités d'analyse et de synthèse pour l'acquisition d'une méthode de travail permettant à l'étudiant d'élaborer progressivement son projet professionnel en lien avec son projet de formation.	6 UE

3.2.2 Organisation des enseignements du 1^{er} semestre (S1)

Bloc de connaissances et de compétences	Unités d'Enseignement	Enseignements	Heures encadrées	ECTS
BCC 1 Décrire et comprendre	UE 1 : Théories de l'éducation et de la formation	Psychologie et processus d'apprentissage en formation d'adultes	24 h	3
	UE 2 : Méthodologie – Démarches et méthodes	Recherche en SHS, épistémologie et méthodologie : aspects fondamentaux	24 h	3
BCC 2 Analyser	UE 3 : Thématique en formation des adultes	Principes pédagogiques et didactiques d'une formation d'adultes	24 h	3
BCC 3 Problématiser sur un sujet complexe	UE 4 : Accompagnement du projet professionnalisant de l'étudiant (stage obligatoire 420h) et construction d'un écrit long (prémémoire)	EC 4.1 : Construction d'un écrit long	12 h	8
		EC 4.2 : Intervention orale en situation universitaire et professionnelle	12 h	1
BCC 4 Communiquer à l'international	UE 5 : Langues	Anglais	18 h	3
BCC 5 Adopter une posture éthique professionnelle : concevoir, piloter, mettre en œuvre	UE 6 : Ingénierie de formation : généralités	Généralités : niveaux, méthodes, outils, acteurs de l'ingénierie	30 h	3
	UE 7 : Ingénierie et outils numériques pour l'apprentissage en formation d'adultes	Spécificités des outils numériques en formation d'adultes	21 h	3
	UE 8 : Usage pédagogique des outils numériques	Conception, production de ressources pédagogiques numériques	21 h	3
			186 h	30 ects

3.2.3 Organisation des enseignements du 2^d semestre (S2)

Bloc de connaissances et de compétences	Unités d'Enseignement	Enseignements	Heures encadrées	ECTS
BCC 1 Décrire et comprendre	UE 9 : Théorie de l'éducation et de la formation	Analyse des contextes et situations de formation	21 h	3
	UE 10 : Méthodologie - Démarches et méthodes	EC 10.1 : Méthode d'investigation qualitative en Sciences de l'éducation et de la formation d'adultes	21 h	3
		EC 10.2 : Méthode d'investigation quantitative dans le champ des Sciences de l'éducation et de la formation d'adultes	21 h	
BCC 2 Analyser	UE 11 : Thématique en formation des adultes	Modalités d'intervention en formation d'adultes (présentiel, alternance, à distance, en situation de travail, autoformation...)	21 h	3
BCC 3 Problématiser et modéliser un sujet complexe	UE 12 : Accompagnement du projet professionnalisant de l'étudiant (stage annuel obligatoire 420h) et construction d'un écrit long (mémoire)	EC 12.1 : Construction d'un écrit long	9 h	8
		EC 12.2 : Intervention orale en situation universitaire et professionnelle	12 h	1
BCC 4 Communiquer à l'international	UE 13 : Langue	Anglais	18 h	3
BCC 5 Adopter une posture éthique professionnelle : concevoir, piloter, œuvre, et évaluer	UE 14 : Ingénierie de formation : conception et gestion de dispositifs	Études de cas	21 h	3
	UE 15 : Ingénierie et outils numériques pour l'apprentissage en formation d'adultes	Scénarisation, transposition numérique et didactique	21 h	3
	UE 16 : Évaluation des actions et des dispositifs de formation	Évaluation des actions et des dispositifs de formation	21 h	3
			186 h	30 ects

372 h encadrées sur l'année + 420h de stage

3.3 Les modes d'évaluation

Pour l'**enseignement présentiel**, les connaissances et compétences sont évaluées dans chacune des Unités d'enseignement de chaque semestre. Chaque enseignant·e définit les modes les plus appropriés pour la validation de son enseignement et les annonce dès le premier cours :

- Contrôle sur table
- Test en ligne
- Travail à remettre, individuel ou en groupe
- Oral sous la forme de présentation-exposé

Pour l'**enseignement à distance**, les connaissances et compétences sont évaluées dans chacune des Unités d'enseignement de chaque semestre selon les modalités suivantes :

- Test en ligne
- Travail individuel ou en groupe à remettre à l'enseignant·e.

Ces modes d'évaluation peuvent se combiner entre eux, en associant le contrôle continu pour apprécier la progression de chacun, et des examens ou tests en ligne terminaux.

L'accent est mis sur les productions écrites, manière d'évaluer la capacité d'expression, d'argumentation, de compréhension des lectures et de conceptualisation. Des travaux oraux sont aussi proposés pour évaluer la capacité à s'exprimer oralement.

Un **prémémoire** validé au 1^{er} semestre, puis un **mémoire professionnel** soutenu mi-juin participent à l'évaluation de l'**action professionnelle** (stage).

Un **jury de la première année de master** se réunit au moins une fois à la fin de chaque session d'examen (il y a deux sessions, dont une de rattrapage), et ceci, chaque semestre.

Les notes ne sont définitives qu'après délibération du jury, elles sont alors communicables. En conséquence, les étudiant·e·s reçoivent un relevé de notes.

3.4 Les attendus du stage de la première année de Master

Il s'agit d'un stage à **mission** qui doit développer des compétences de base dans deux domaines :

- **L'ingénierie de Formation** : conception des méthodes, des outils, des dispositifs, des cursus qui définissent une politique de formation spécifique, au regard des enjeux financiers, juridiques, techniques, territoriaux, etc.
- **L'ingénierie pédagogique** : création ou amélioration d'un dispositif pédagogique en optimisant l'articulation des diverses ressources disponibles (humaines, techniques, financières et logistiques) en fonction des objectifs de la formation, du public, et des contraintes du projet de formation. Une coloration multimédia est possible.

En première année de Master sont privilégiées les missions d'ingénierie pédagogique, même si souvent, les missions mélangent les deux types d'ingénierie.

3.4.1 Compétences visées à la fin du stage de la première année de Master

Les étudiant.e.s doivent être en capacité de :

- Repérer les acteurs clés de la formation au sein d'une organisation (entreprise, fonction publique, organisme de formation, association, etc.)
- Identifier, selon les organisations, les règles de fonctionnement du champ de la formation d'adultes (les réglementations, les procédures juridiques et financières en vigueur) (initiation)
- Différencier les modalités de financement de la formation d'adultes en fonction du public cible (initiation)
- Participer à la réalisation d'une analyse de besoins
- Participer à la traduction d'une politique de formation dans un cahier des charges
- Répondre à un appel d'offres (initiation)
- Participer aux démarches qualité et de certification d'un organisme de formation
- Concevoir et mettre en œuvre une action de formation présentielle ou à distance
- Évaluer une action de formation
- Participer à la coordination d'un dispositif de formation présentiel ou à distance
- Utiliser les TICE pour médiatiser une action de formation (initiation)

Selon les lieux de stage et les missions, certaines compétences seront plus développées, et d'autres pas du tout.

Attention : les tâches commerciales ou administratives ne relèvent pas des compétences visées. L'étudiant.e. peut en effectuer quelques-unes lors du stage, mais en aucun cas elles doivent être prédominantes.

3.4.2 Quelques exemples de missions de stage en première année de Master

Les missions peuvent donner lieu soit à une convention de stage négociée avec la structure d'accueil (organisme de formation, entreprise, association, etc.) et l'université, soit se dérouler dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'un contrat de travail (stage sur le lieu de travail de l'étudiant).

Missions avec une coloration d'ingénierie pédagogique

- Concevoir un parcours numérique pour de jeunes décrocheurs d'une École de la deuxième chance
- Concevoir un jeu sur les métiers en tension, destiné à un public de jeunes adultes en insertion socioprofessionnelle
- Transposer une formation au format présentiel en format distanciel
- Concevoir des e-books de formation pour une enseigne de la grande distribution
- Mettre en place un parcours de formation hybride destiné à des managers
- Créer un parcours de formation à destination de futurs formateurs-consultants
- Créer des modules de formation e-learning pour une enseigne de la grande distribution

Missions avec une coloration d'ingénierie de formation

- Participer à l'élaboration puis à la mise en place du plan de développement des compétences d'une entreprise
- Participer à la construction d'un référentiel de compétences
- Concevoir un référentiel de formation d'une école de musique
- Participer à la mise en œuvre de la certification qualité obligatoire, Qualiopi, au sein d'un organisme de formation

IV – À propos de la formation à distance

La stratégie pédagogique de la première année de Master en formation à distance est identique à celle de la formation en présentiel. Toutefois des spécificités sont à prendre en compte.

Un environnement numérique collaboratif

Les cours et services sont disponibles sur la plateforme Moodle, à laquelle chaque étudiant·e inscrit·e a accès dès le 1^{er} jour de formation. En plus des fonctionnalités pédagogiques et communicationnelles, Moodle fournit aux responsables et enseignant·e·s des données permettant de gérer au mieux le parcours de formation.

L'investissement personnel dans la formation

L'équipe du Master 1 propose une formation à distance d'une durée de 10 mois. Le volume horaire moyen de travail personnel et collectif à distance est en moyenne de 15 à 20 heures. Il est donc nécessaire d'investir un travail personnel régulier. En autoformation, il s'agit principalement :

- d'étudier, d'analyser les documents fournis
- de participer à des activités collectives
- de réaliser des productions personnelles (mémoire, dossier, scénario de formation...).

En début de formation, les étudiant·e·s sont invité·e·s à signer une charte dans laquelle ils s'engagent sur :

- le respect des phases de travail et de leurs échéances
- la recherche optionnelle d'un stage
- le respect du code de déontologie (communication, droits d'auteurs...)

Les modalités techniques pour la formation

Il est nécessaire de :

- disposer d'un poste de travail (en entreprise ou au domicile) : un ordinateur récent, une bonne carte graphique, une carte son.
- Disposer d'une bonne connexion Internet (indispensable) et d'une connexion filaire (recommandée).
- Penser au dispositif de sauvegarde des fichiers en particulier ceux du travail personnel de formation.

L'accompagnement par les enseignant·e·s

Le travail est accompagné via le plan de travail géré sur Moodle, et par des liaisons synchrones ou asynchrones avec les enseignant·e·s.

L'atteinte des objectifs de chaque UE est évaluée selon les modalités définies par l'enseignant (cf. paragraphe 3.3 sur les modes d'évaluation).

V - Après la première année de Master...

5.1 Les parcours en seconde année du Master

Le département SEF propose **cinq parcours** de Master 2.

5.1.1 La filière formation d'adultes

Deux parcours, en **présentiel** ou à **distance**, sont proposés après la première année de Master Ingénieries et transformations dans la formation des adultes. Ils sont mis en œuvre au travers des liens institués avec le laboratoire de recherche et les professionnel·le·s du monde de la formation des adultes.

- **Ingénierie de formation** portant sur la conception, le pilotage, l'aménagement, l'évaluation ainsi que la modélisation de dispositifs, parcours, projet de formation présentiel, en situation de travail ou e-learning. Un focus sera fait sur la transformation en cours dans le champ de la formation professionnelle (loi du 5 septembre 2018) et son impact sur les ingénieries (instances de surveillance, de régulation et de certification, financement, CPF, congé de transition professionnelle, Pro-A, actions de formation, etc.).
- **Ingénierie pédagogique multimodale** portant sur la conception de contenus multimédia à visée pédagogique, le pilotage de l'implémentation de la dimension Formation Ouverte et à Distance dans les systèmes d'information en cours de conception.

Chaque parcours propose une **orientation recherche** dont les compétences visées sont la conduite d'un projet selon un protocole de recherche établi en fonction d'un questionnement et d'un contexte d'investigation ; la communication écrite et orale des résultats de cette recherche.

La **modalité à distance** est réservée exclusivement aux étudiants relevant de la formation continue (contrat de professionnalisation, contrat de transition professionnelle, financement par Pôle emploi ou par le plan de développement des compétences de l'employeur)

5.1.2 Les autres parcours de Master 2 du département SEF

Le département SEF propose **3 autres parcours** sur le **campus Pont de Bois** :

- Parcours **Didactique, Enseignement et Apprentissages** (DEA) : il forme des professionnels aux analyses didactiques et pédagogiques des modalités de transmission des savoirs autour de méthodologies de recherche disciplinaires.

- Parcours **Travail Educatif Santé Social et Orientation** (TESSO) : il forme aux métiers d'accompagnement et de conseil, de médiateur éducatif, et de chargé de développement et d'évaluation de projets dans le domaine de la santé et du travail éducatif.
- Parcours **Travail Educatif Gouvernance des Institutions** (TEGI) : il est dédié au développement de la médiation et à la promotion des ressources humaines dans les institutions éducatives.

L'entrée en seconde année de master (M2) :

1. Pour ceux et celles qui ont effectué la première année du master au département SEF, l'entrée est conditionnée par sa validation et un entretien avec le directeur ou la directrice des études du parcours choisi.
2. **E-candidat** pour les autres personnes ayant commencé leur cursus en France (formation initiale, salarié-e-s, personnes en recherche d'emploi...)
3. **Campus France** pour les candidats internationaux souhaitant venir étudier en France, et originaires d'un des 65 pays ou régions pris en charge par Campus France et y résidant.

5.2 Compétences visées en fin de Master, filière formation d'adultes

Si l'étudiant·e valide l'ensemble des BCC et UE au terme des deux années du master, et selon le choix de parcours en 2^{de} année, il est titulaire :

- soit d'un **Master** Sciences humaines et sociales Mention - Sciences de l'Éducation, ***parcours Ingénierie de formation*** ;
- soit d'un **Master** Sciences humaines et sociales Mention - Sciences de l'Éducation, ***parcours Ingénierie pédagogique multimodale***.

Selon le parcours de seconde année, il aura acquis, confirmé ou complété une expérience significative et sera capable :

1. Pour l'orientation professionnalisante, d'appréhender et conjuguer les enjeux liés :

- Aux organisations des structures commanditaires de la formation
- À la conception de dispositif et parcours de formation, pédagogique ou d'insertion ;
- À l'ingénierie pédagogique et didactique ;
- Aux questions d'organisation, de management, de gestion, de pilotage et de commercialisation de la formation ;
- Aux spécificités de l'ancrage territorial en ingénierie ;

- À la construction partenariale et concurrentielle ;
- Aux spécificités des entreprises productrices de contenus multimédias à visée pédagogique ;
- Aux entreprises ou organismes de formation mettant en œuvre les TIC pour favoriser les processus d'apprentissage ;
- Aux entreprises spécialisées dans le champ des TIC (SSII, société de conseils en TIC), prestataires d'entreprises ou d'organismes utilisateurs.

2. Pour l'orientation recherche, d'interroger et d'analyser à partir d'une démarche scientifique :

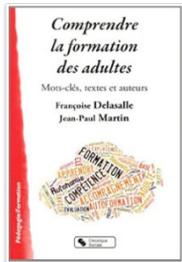
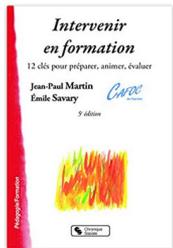
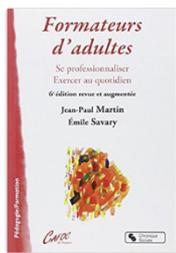
- Les dispositifs ou parcours de formation qu'ils soient ou non numériques ;
- Les relations entre formation professionnelle continue et activité professionnelle ;
- Les relations entre parcours des acteurs et entrée en formation ;
- Les relations entre processus de constructions identitaires et rapport(s) à la formation ;
- Les processus de formation et d'acquisition de compétences de base chez les adultes ;
- Les relations entre formation professionnelle continue et insertion socioprofessionnelle des adultes et des jeunes adultes.

Les objectifs professionnels de chacun des deux **parcours** est de former des étudiant·e·s de statuts différents (formation initiale, salarié·e·s, personnes en recherche d'emploi...) aux :

- **métiers de l'encadrement de la formation** (responsable formation en entreprise, directeur·trice d'organisme de formation, directeur·trice pédagogique, chargé·e de mission emploi-formation, chef·fe de projet formation...) ;
- **métiers du conseil auprès des organisations et des personnes** (formateur·trice-consultant·e, consultant·e, conseiller·ère en formation continue, chef·fe de projet formation...) ;
- **métiers de la conception et de l'ingénierie pédagogique et didactique** (concepteur-réalisateur / conceptrice-réalisatrice de formation, concepteur·trice multimédia, e-formateur·trice, chef·fe de projet e-learning, chargé·e de mission TICE) ;
- **métiers de la recherche et de l'expertise en formation des adultes** (chargé·e d'études, chargé·e de mission R&D... ou chercheur·e et enseignant·e-chercheur·e pour ceux-celles qui obtiennent un doctorat après le Master).

5.3 Quelques lectures pour préparer votre rentrée

Ces quelques ouvrages permettront à ceux qui n'ont jamais suivi de cours sur les sciences de l'éducation et de la formation, de « s'acculturer » au champ de la formation d'adultes. Ils vous serviront tout au long des deux années de master.

<p>Dubar, C. (2015). <i>La formation professionnelle continue</i>. Paris : La découverte</p> <p>Cet ouvrage donne un aperçu de l'histoire de la formation professionnelle en France depuis l'après-Seconde Guerre mondiale jusqu'en 2014. L'auteur propose une perspective sociologique, économique et juridique de cette histoire.</p> <p>L'ouvrage n'aborde pas la loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 <i>pour la liberté de choisir son avenir professionnel</i>.</p>	
<p>Delasalle, F. ; Martin, J.-P. (2014). <i>Comprendre la formation des adultes</i>. Lyon : Chronique sociale</p> <p>Recueil de fiches et de définitions de mots-clés fort utiles pour comprendre le champ de la formation d'adultes.</p>	
<p>Carré, Ph. ; Caspar, P. (Dir.) (2017). <i>Traité des sciences et des techniques de la formation</i>. Paris : Dunod</p> <p>Cet ouvrage réunit des articles rédigés par des enseignant-e-s-chercheur-e-s et des praticien-ne-s chercheur-e-s. Ces articles abordent les préoccupations actuelles dans le champ de la formation d'adultes.</p> <p>Lire notamment les chapitres 1, 19, 20, 25, 30. Le reste peut être lu dans l'ordre ou le désordre selon vos intérêts.</p>	
<p>Martin, J.-P. ; Savary, E. (2017). <i>Intervenir en formation : 12 clés pour préparer, animer, évaluer</i>. Lyon : Chronique sociale</p> <p>Ouvrage très pratique et clair.</p>	
<p>Martin, J.-P. ; Savary, E. (2017). <i>Formateurs d'adultes</i>. Lyon : Chronique sociale</p> <p>Complément au livre précédent, ouvrage pour ceux qui ne connaissent rien à la formation d'adultes. Le terme <i>Formateurs</i> est, ici, entendu au sens large et recouvre diverses pratiques.</p> <p>L'acte pédagogique en formation d'adultes est abordé dans toutes ses dimensions (apprentissage, relation pédagogique, ingénierie de formation, ingénierie pédagogique, évaluation, etc.)</p>	

VII - Cours du premier semestre

(modalité présentielle)

BCC1 - UE 1 : Théories de l'éducation et de la formation Psychologie et processus d'apprentissage en formation d'adultes

Volume enseignement : 24 heures

Valeur : 3 ECTS

Lucie Petit (maître de conférences)

Daniel Faulx (professeur - Université de Liège)

Compétences visées / Objectifs

- Distinguer ces courants et leurs principaux objets, sans faire d'anachronisme
- Identifier les démarches méthodologiques en psychologie
- Identifier les processus d'apprentissage dans un contexte de formation d'adultes

Contenu

- Deux cours introductifs (généralités)
- Un séminaire de 3 jours avec le professeur Daniel Faulx : « *en quoi les concepts et techniques issus de la psychologie sociale, entendue au sens large (andragogie appliquée, approches psychosociales du changement, dynamique des groupes) peuvent-ils nous aider à soutenir les processus d'apprentissage ?* »

Modalités pédagogiques

Exposés ; cercle de lecture ; discussions ; cas pratiques

Évaluation

Écrit réflexif court (4 pages)

Bibliographie

Blanchet, A. et Trognon, A. (2011). *La psychologie de groupe*. Paris : A. Colin

Carré, P. ; Mayen, P. (2019). *Les psychologies pour la formation*. Paris : Dunod

Dermont, E. (2009). *La psychologie*. Paris : Sciences humaines et sociales

Faulx, D. (2019). Kurt Lewin et l'accompagnement du changement. Dans P. Carré ; P. Mayen (dir.). *Les psychologies pour la formation* (p. 35-54). Paris : Dunod

Faulx, D. et Danse, C. (2015). *Comment favoriser l'apprentissage et la formation des adultes*. Bruxelles : De Boeck Supérieur

Faulx, D. et Petit, L. (2010). La formation en organisation : mise en perspective des approches psychosociologiques et ergonomiques. *Relations industrielles / Industrial Relations*, 65(3), 447-469

Guillevic, C. (2005). *Psychologie du travail : comprendre et analyser le comportement de l'homme au travail - théories et applications*. Paris : Armand Colin

Houdé, O. et Leroux, G. (2013). *Psychologie du développement cognitif*. Paris : Puf

BCC1 - UE 2 : Méthodologie, Démarches et méthodes
Recherche en SHS, épistémologie et méthodologie : aspects
fondamentaux

Volume enseignement : 24 heures Valeur : 3 ECTS – semestre 1 Annie Jézégou (professeure des universités)
--

Compétences visées / Objectifs

- Identifier et comprendre les aspects essentiels d'une démarche de recherche en formation des adultes
- Repérer les spécificités de la recherche en Sciences humaines et sociales (SHS) et en formation des adultes
- Identifier les principes fondamentaux de l'épistémologie en recherche et les notions de base

Prérequis

Aucun

Contenu

- Les différents statuts du savoir, l'objectivité/subjectivité, la vérité/la réalité en recherche
- La posture spécifique et la déontologie du chercheur
- Les différentes pensées : naturelle, sociale, complotiste, scientifique
- La spécificité des savoirs scientifiques
- Les paradigmes et les révolutions scientifiques, la controverse
- Paradigme, théorie, concept, notion
- Les spécificités de la recherche en SHS et en formation des adultes

Modalités d'évaluation

Communiquées lors du 1^{er} cours

Éléments bibliographiques :

Lecture de 3 à 4 articles ou chapitres d'ouvrage de référence en épistémologie et en méthodologie générale

Albarello L. (2012). *Apprendre à chercher*. Bruxelles : De Boeck.

Angers M. (2014). *Initiation pratique à la méthodologie des Sciences Humaines*. Québec : CEC

Berthelot J.-M. (1990). *L'intelligence du Social*, Paris : PUF

Carré Ph. et Caspar P. (2017). *Traité des sciences et techniques de la formation*. Paris : Dunod

BCC 2 - UE 3 : Thématique en formation des adultes : Principes pédagogiques et didactiques d'une formation des adultes

Volume enseignement : 24 heures

Valeur : 3 ECTS

Hélène Hoblingre (maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Situer les principaux courants, modèles et approches pédagogiques et andragogiques
- Connaître les variables clés d'une situation d'enseignement / apprentissage et savoir les mobiliser
- Penser les effets de ses actions pédagogiques et formatives
- Mettre en œuvre des stratégies d'animation individuelles et de groupe pour aider à apprendre

Prérequis

Avoir suivi en licence des unités d'enseignement sur la pédagogie et la didactique.

Contenu

- Les principaux courants et modèles pédagogiques et leurs usages en situation d'apprentissage
- Les activités didactiques et pédagogiques
- La Relation et la médiation pédagogique, en distanciel comme en présentiel
- La dynamique de groupe, la collaboration et la coopération
- **Les modes de travail pédagogique** : type transmissif, type incitatif, type appropriatif

Modalités d'évaluation

Étude de cas (*plus de détails en cours*)

Éléments bibliographiques (à titre indicatif)

Bourgeois, E., & Chapelle, G. (2011). *Apprendre et faire apprendre*. Presses universitaires de France.

Bourgeois, E., & Enlart, S. (2014). *Apprendre dans l'entreprise*. Presses universitaires de France.

Carré, P., & Caspar, P. (Eds.). (2011). *Traité des sciences et techniques de la formation*. Dunod.

Chalvin, D. (2012). *Histoire des courants pédagogiques : Tome 1, Encyclopédie des pédagogies pour adultes*. ESF Éditeur.

Faulx, D., & Danse, C. (2021). *Comment favoriser l'apprentissage et la formation des adultes ?* De Boeck Supérieur.

Martin, J.-P., & Savary, E. (2017). *Formateur d'adultes. Se professionnaliser. Exercer au quotidien*. Chronique sociale.

Mucchielli, R. (2019). *La dynamique des groupes* (25e édition). ESF.

Schwartz, B. (1997). *Moderniser sans exclure* (La Découverte). La Découverte.

Tricot, A. (2017). *L'innovation pédagogique*. Éditions Retz.

BCC 3 – UE 4 : Langue Anglais

Volume enseignement : 18 heures

Valeur : 2 ECTS

David Gendre (professeur agrégé)

Chaque séance est organisée après identification de groupes de besoin à partir d'un test de positionnement initial.

Compétences visées / Objectifs

- Atteindre ou conforter un niveau B2 du Cadre Européen Commun de Référence en Langues (CECRL) pour les 5 compétences de compréhension, de production et d'interaction.
- Acquérir un portefeuille de vocabulaire de spécialité.
- Comprendre un dossier complexe de documents, effectuer la restitution orale et écrite synthétique, en dégager les enjeux et les mettre en perspective dans un cadre interculturel.

Contenu

Les **enjeux éducatifs généraux et spécifiques à la formation des adultes aux États-Unis**. Les travaux dirigés proposent 6 thèmes composés d'un menu de documents audio, vidéo et textuels. Ces ressources permettent de brosser un portrait actuel des **difficultés systémiques ou opérationnelles** de l'entrée et du suivi de formation, difficultés replacées dans leur contexte économique et culturel ainsi que les **innovations pédagogiques et organisationnelles** (absentéisme, égalité des chances, financement de la formation, économie de la formation, innovations pédagogiques liées aux évolutions technologiques).

Modalités pédagogiques

Les travaux dirigés sont organisés selon le principe de la classe inversée ; les documents et activités sont accessibles 24h/24 et 7j/7 sur la plateforme Moodle du cours ENGMSEFA (la clé est fournie aux candidats) ; le présentiel est un moment de questionnement, de restitutions essentiellement orales et d'approfondissement.

Évaluation

Les étudiant-e-s sont évalués en contrôle continu :

Ils auront parmi leurs interventions orales l'occasion d'au moins deux productions notées (50% de la note finale)

Ils devront rédiger et remettre en ligne au moins deux synthèses écrites correspondant chacune à un des thèmes proposés en TD (50% de la note finale)

2^{de} session de rattrapage : un examen-entretien oral de 20 minutes portant sur un des 6 thèmes abordés au cours du semestre.

Bibliographie

L'ensemble des documents (audio, vidéo, textes, sites...) est référencé sur la plateforme Moodle du cours ENGMSEFA et est accessible 24h/24 et 7j/7.

BCC4 -UE 5 : Accompagnement du projet professionnalisant de l'étudiant (stage) et construction d'un écrit long (prémémoire)

EC 4.1 : Construction d'un écrit long

Volume enseignement : 12 heures

Valeur : 8 ECTS

Lucie Petit (maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Lire un contexte professionnel du champ de la formation d'adultes et s'y situer
- Identifier dans le contexte professionnel fréquenté trois situations significatives relevant soit de l'Ingénierie de Formation soit de l'Ingénierie pédagogique ou l'Ingénierie pédagogique multimédia
- Rédiger un écrit long dans le respect des normes universitaires
- Identifier et exploiter les ressources universitaires (articles, ouvrages) pour comprendre son lieu de stage ainsi que sa mission, et rédiger un prémémoire

Prérequis

- Maîtriser les règles élémentaires du français
- Connaître les règles élémentaires de rédaction d'un écrit universitaire
- Être en stage professionnel ou exercer une activité professionnelle dans le champ de la formation d'adultes

Contenu

Cette unité d'enseignement comprendra :

- Des séances collectives sur différents thèmes (définition d'un prémémoire et d'une situation significative, lecture du contexte, méthodes d'investigation, documentation, règles de rédaction et de présentation d'un écrit universitaire)
- Des entretiens individuels avec l'enseignant·e encadrant le travail de l'étudiant·e

Modalités d'évaluation

Rédaction d'un prémémoire (30/40 pages + annexes) dans lequel l'étudiant·e argumente le choix de **trois situations significatives vécues** relevant de l'Ingénierie de Formation, de l'Ingénierie pédagogique ou de l'Ingénierie pédagogique multimédia

Il fournira les éléments essentiels pour comprendre le contexte professionnel (lieu, mission, dispositifs existants et à mettre en place, enjeux, etc.). Il décrira et analysera trois situations significatives vécues au cours de son stage, les raisons de son choix et sa pertinence par rapport aux compétences professionnelles en cours d'élaboration au 1^{er} semestre. Il cherchera à donner du sens à ces situations.

Dans cette perspective, il choisira l'une d'entre elles, la problématisera et envisagera des investigations conceptuelles et empiriques à réaliser au cours du second semestre pour répondre à son questionnement.

Il indiquera les lectures réalisées ou à effectuer.

Éléments bibliographiques

Fournis au fil des séances et des entretiens individuels : les étudiant·e·s seront aussi amené·e·s à se constituer une bibliographie en adéquation avec leur prémémoire au fil des cours et de leurs lectures.

**BCC4 - UE 5 : Accompagnement du projet professionnalisant de l'étudiant (stage) et construction d'un écrit long (prémémoire) EC
4.2 : Intervention orale**

Volume enseignement : 12 heures Valeur : 1 ECTS Géraldine Besson
--

Compétences visées / Objectifs

- Pratiquer les techniques d'intervention orale pour une expression efficace et pertinente
- Prendre confiance en soi pour maîtriser sa propre prise de parole

Contenu

- Spécificité de la prise de parole
- Exploration de différents types d'intervention (vidéo)
- Analyse des techniques d'expression : qu'est-ce qu'une « bonne » prestation ?
- Identification des atouts de chaque étudiant
- Mise en valeur de comportement verbal et non verbal de chacun

Modalités pédagogiques

- Échanges et confrontations
- Analyse de vidéos
- Jeux d'expression

Évaluation

Lecture interprétative et aux tonalités variées.

Bibliographie

Anderson, C. (2017). *Parler en public - TED/ le guide officiel*. Paris : Flammarion

Chris Anderson (2016) *TED's secret to great public speaking*:
<https://www.youtube.com/watch?v=-FOCpMAww28>

Lavillet, J. et Rombout, A. (2019). *La revanche des timides*. Independently published

Stanislavski, C. (2015). *La formation de l'acteur*. Paris : Payot

HAUMONT Pascal (2014). Comment parler en public : « L'accroche » :
<https://www.youtube.com/watch?v=SXG1idRnaRA>

MT 180 vidéo : Ma thèse en 180 secondes (finales régionales et nationales 2016, 2017, 2018 et 2019) sur YouTube.

BCC 5 – UE 6 : Ingénierie de formation

Généralités (niveaux, méthodes, outils, acteurs de l'ingénierie)

Volume enseignement : 30 heures

Valeur : 3 ECTS

Mehdi Boudjaoui (maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Situer la notion d'ingénierie de formation à travers différents champs de pratique et les apports de plusieurs disciplines (sciences de l'éducation et de la formation, sciences de gestion et du management, sciences de la conception) ;
- Appréhender des modèles d'ingénierie de formation à partir de différents « espaces » d'intervention (territoire, filière, organisation, parcours, situation) et des acteurs qu'ils impliquent ;
- S'approprier différents outils utilisés dans la conception d'un dispositif de formation.

Contenu et déroulement

Le cours présentera différentes approches qui permettront aux étudiants de comprendre et de questionner des pratiques d'ingénierie de formation. À partir d'études de cas, les étudiants approfondiront la question de la conception de dispositifs de formation.

Modalités d'évaluation

L'évaluation finale prendra deux formes : la synthèse d'un article (50 % de la note) et la résolution en binôme d'une étude de cas initiée lors de la dernière séance (50 % de la note).

Propositions bibliographiques

Ardouin T. (2017). *Ingénierie de formation*. Malakoff : Dunod.

Astier P. (2003). Objectivation et subjectivité dans les activités d'ingénierie de formation. *Éducation Permanente*, n°157, p. 77-88.

Bremaud L. (2011). Vers quelle recomposition de « l'archipel de l'ingénierie de formation » ? *Transformation*, n°5, p. 17- 19.

Carré P. (2009). La maîtrise d'usage : une notion d'avenir pour l'ingénierie pédagogique. *Les Cahiers de l'ED 139*, p.43-52.

Le Boterf G. (2017). *De l'ingénierie de la formation à l'ingénierie de professionnalisation*. Dans P. Carré et P. Caspar (dir.), *Traité des sciences et techniques de la formation* (p. 407-410). Malakoff : Dunod.

Le Moigne J.-L. (2002). *Sur l'épistémologie de la technologie, science des techniques, science de l'ingénierie*. Dans J.-L. Le Moigne, *Le constructivisme. Tome II : épistémologie de l'interdisciplinarité* (p. 277-302). Paris : L'Harmattan.

Vergnioux A. (dir.) (2013). *Traité d'ingénierie de formation*. Paris : L'Harmattan.

BCC5 - UE 7 : Ingénierie et outils numériques pour l'apprentissage en formation d'adultes
Spécificités des outils numériques en formation d'adultes

Volume enseignement : 21 heures Valeur : 3 ECTS Ecaterina Pacurar (professeure des universités)

Compétences visées / Objectifs

- Connaître l'histoire des outils numériques pour l'apprentissage en formation d'adultes
- Identifier les spécificités de l'ingénierie pédagogique liée aux outils numériques pour l'apprentissage

Contenu

- l'évolution de l'introduction des TICE dans l'éducation et la formation : approche historique
- ingénierie de la formation en contexte d'usage du numérique : dimensions techniques, pédagogiques et organisationnelles
- exploration et analyse technique et pédagogique des spécificités des outils numériques : conditions requises pour une formation efficace

Modalités pédagogiques

Partiellement transmissif

Synthèse et analyse réflexive à partir d'une mise en situation fictive (utilisation des articles de recherche)

Exposés

Travail en petits groupes

Ressources complémentaires en ligne à consulter

Évaluation

Dossier de synthèse et analyse à partir des travaux en petits groupes

Bibliographie

Ph. Carré (2015). De l'apprentissage à la formation. Pour une nouvelle psychopédagogie des adultes, *Revue Française de Pédagogie*, 190.

Ph. Carré (2000). L'apprenance : rapport au savoir et société cognitive, *Rapport aux savoirs*, 2000/1.

Denis B, Vandeput E. (2007). Former des adultes aux technologies de la formation, *Distances et Savoirs*, 3.

Poizat G., Betrancourt M. (2017). Technologies numériques et formation des adultes : enjeux et perspectives, *Raisons éducatives*, 21, version auteur

Poizat G., M. Durand (2017). Réinventer le travail et la formation des adultes à l'ère du numérique : état des lieux critique et prospectif, *Raisons éducatives*, 21.

BCC5 - UE 8 : Usage pédagogique des outils numériques : Conception et production de ressources pédagogiques numériques

Volume enseignement : 21 heures
Valeur : 3 ECTS
Nathalie Sename (ingénieure d'études)

Compétences visées / Objectifs

- Développer la connaissance et la pratique des outils numériques en ligne de manière à concevoir et produire des ressources pédagogiques numériques
- Prendre en main des outils pour enrichir les pratiques collaboratives et la gestion de projets
- Choisir et utiliser efficacement un outil pour présenter un projet.

Prérequis

Aucun

Contenu

Centrée sur le développement d'usages d'outils numériques dans le cadre d'activités pédagogiques, l'UE amène, dans un premier temps, à réaliser en sous-groupes (de deux ou trois étudiant.e.s) une analyse d'une sélection d'outils numériques pouvant être mobilisés dans la création de ressources pédagogiques, puis à la présenter. En parallèle, un travail d'exploration des composants d'une ressource pédagogique est mené.

Dans un second temps, chaque sous-groupe définit, conçoit et produit une ressource pédagogique en ligne ainsi qu'une vidéo permettant de valoriser la ressource son intérêt et ses atouts, lors d'une présentation à des pair.e.s.

Un livret d'accompagnement est rédigé par chaque sous-groupe. Il permet d'explicitier la méthodologie de travail (répartition des tâches entre les étudiant.e.s, gestion de projet, etc.) de justifier les choix, de réaliser un retour réflexif sur les apprentissages.

Modalités d'évaluation

La qualité des productions et des présentations (forme et fond) sera évaluée en référence à une grille d'évaluation construite en cours de session avec le groupe.

La qualité de l'argumentation pédagogique développée sera, notamment évaluée ainsi que les pratiques collaboratives développées dans les sous-groupes et dans le groupe (contributions sur la plateforme, partage de ressources...).

Une évaluation individuelle par les pair.e.s des ressources pédagogiques est organisée en fin de session afin de permettre à tous de prendre connaissance des réalisations de chaque sous-groupe.

Bibliographie indicative donnée en début de cours

VIII - Cours du second semestre

(modalité présentielle)

BCC 1 - UE 9 : Théorie de l'éducation et de la formation

Analyse des contextes et situations de formation

Volume enseignement : 21 heures

Valeur : 3 ECTS

Lucie Petit (maître de conférences)

Compétences visées / Objectifs

- Appréhender quelques concepts propres à l'analyse des organisations, et à l'analyse des situations professionnelles, et les mettre en lien avec les situations de formation
- Être capable d'amorcer l'analyse d'une organisation donnée
- Être capable d'amorcer l'analyse d'une situation professionnelle
- Être capable d'amorcer la lecture d'une situation de formation

Contenu

La sociologie des organisations : définition, quelques auteurs, courants, thèmes.
L'activité de travail dans une situation professionnelle et les contraintes organisationnelles, technologiques, relationnelles qui pèsent sur sa réalisation.
Analyse des situations et des actions de formation

Modalités pédagogiques

Lectures actives, analyses de cas

Évaluation

L'élaboration d'un glossaire à partir des lectures proposées.

Étude de cas

Bibliographie

- Amblard, H. ; Bernoux, Ph. ; Herreros, G. ; Livian, Y-F. (2005). *Les nouvelles approches sociologiques des organisations*. Paris : Éditions du Seuil
- Bagla-Gökalp, L. (2003). *Sociologie des organisations*. Paris : édition la Découverte
- Bernoux, Ph. (2014). *La sociologie des organisations*. Paris : Éditions du Seuil
- Darse, F. ; de Montemolin, M. (2006). *Ergonomie*. Paris : Éditions de la Découverte
- Faulx, D. ; Danse, C. (2015). *Comment favoriser l'apprentissage et la formation des adultes*. Bruxelles : de Boeck Supérieur
- Faulx, D. ; Petit, L. (2010). La formation en organisation : mise en perspective des approches psychosociologiques et ergonomiques ; *Relations industrielles / Industrial Relations*, 65 (3), 447-469
- Jobert, G. (2013). Le formateur d'adultes : un agent de développement. *Nouvelle revue de psychosociologie*, 15, 31-44
- Lafaye, C. (2009). *Sociologie des organisations*. Paris : Éditions Armand Colin
- Lesne, M. (1984). *Lire les pratiques de formation d'adultes*. Paris : Edilig
- Lesne, M. (1994). *Travail pédagogique et formation d'adultes*. Paris : L'harmattan
- Minet, F. (1995). *L'analyse de l'activité et la formation des compétences*. Paris : L'harmattan
- Roegiers, X. (2007). *Analyser une action d'éducation ou de formation*. Bruxelles : de Boeck
- Ughetto, P. (2017). *Les nouvelles sociologies du travail*. Bruxelles : de Boeck

**BCC 1 - UE 9 : Méthodologie - Démarches et méthodes –
EC 9.1 : Méthode d'investigation qualitative en Sciences de
l'éducation et de la formation d'adultes**

Volume enseignement : 21 heures
Valeur : 3 ECTS
Nacira Aït-Abdesselam (maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Appliquer les étapes d'une démarche scientifique (questionnement, construction de l'objet, problématique, choix des concepts, modalités d'enquête...)
- Différencier les types de démarche méthodologique

Prérequis

Posséder des notions sur la méthode qualitative et les techniques de recueil de données afférentes

Contenu

Ce cours propose de fournir les outils méthodologiques et épistémologiques pour concevoir et mettre en œuvre un projet d'étude professionnelle ou de recherche en éducation et formation d'adultes.

L'étudiant·e sera amené à construire une démarche pertinente en fonction des contraintes de terrain (professionnel ou de recherche) et de l'objet étudié. Deux modalités de recueil de données seront abordées.

Les questions des formes d'implication sur le terrain professionnel ou de recherche, de ses conséquences et du contrôle de cette implication seront également étudiées.

De nombreux exemples tirés de diverses recherches permettront d'engager un travail d'appropriation des différentes méthodes de recherche.

Modalités d'évaluation

Dossier ou contrôle sur table

Éléments bibliographiques

Aktouf O. (1987). *Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations. Une introduction à la démarche classique et une critique*. Montréal : Les Presses de l'Université du Québec

Beaud S, Weber, F (1997). *Guide de l'enquête de terrain*. Paris : La découverte

Blanchet A., Gotman, A. (1992). *L'enquête et ses méthodes : l'entretien*. Paris : Nathan.

Bourdieu, P. (1993). *La misère du monde*. Paris : Seuil.

Muchielli A. (1996). *Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales*. Paris : Armand Colin.

Quivy R., Van Campenhoudt L. (2013). *Manuel de recherche en sciences sociales*. Paris : Dunod.

**BCC 1 - UE 10 : Méthodologie - Démarches et méthodes –
EC 10.2 : Méthode d'investigation quantitative en Sciences de
l'éducation et de la formation d'adultes**

<p>Volume enseignement : 24 heures Valeur : 3 ECTS Thérèse Levené (maître de conférences)</p>

Compétences visées / objectifs

- Mettre en œuvre les démarches méthodologiques pertinentes lors d'une recherche empirique
- Accéder au raisonnement statistique

Prérequis

Posséder des notions sur la méthode quantitative et les techniques de recueil de données afférentes

Contenu

- Découverte d'un corpus de données quantitatives et de la démarche qui a conduit à sa constitution. Analyse quantitative des données. Lecture des tests statistiques de base.
- Construction d'un questionnaire dans le cadre d'une démarche de recherche.

Modalités pédagogiques

Exercices d'application

Modalités d'évaluation

Analyse quantitative de données

Éléments bibliographiques

De SINGLY F. (2020). *Le questionnaire*. Paris : Armand Colin

QUIVY R., CAMPEHOUDT L. (2015). *Manuel de recherches en sciences sociales*. Paris : Dunod

ROSENTAL C., FREMONTIER-MURPHY C. (2001). *Introduction aux méthodes quantitatives en sciences humaines*. Paris : Dunod

BCC 2 - UE 11 : Thématique en formation des adultes

Modalités d'intervention en formation d'adultes (présentiel, alternance, à distance, en situation de travail, autoformation...)

Volume enseignement : 21 heures

Valeur : 3 ECTS

Hélène Hoblingre (maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Identifier et comprendre les principaux modes d'intervention en formation d'adultes
- Déterminer les conceptions de l'enseignement/apprentissage sur lesquelles repose une formation
- Comprendre les besoins auxquels répond chaque mode d'intervention (public, organisation, lieu, budget, etc.)
- Comprendre et problématiser les enjeux et les effets de la formation à distance
- Penser les effets du numérique sur l'apprentissage

Prérequis

Avoir suivi les UE : Principes pédagogiques et didactiques d'une formation d'adultes ; Ingénierie et outils numériques pour l'apprentissage en formation d'adultes ; Usage pédagogique des outils numériques...

Contenu

- Principales « autres » modalités d'intervention : l'alternance ; la formation en situation de travail ; l'individualisation de la formation à différencier de la personnalisation de la formation ; la formation à distance et l'autoformation
- L'apprentissage collaboratif et la dynamique de groupe (en e-formation et sur l'espace numérique en général)
- Les mécanismes attentionnels et l'économie de l'attention : impact sur l'apprentissage
- Les effets formateurs des réseaux sociaux numériques
- La désinformation (infox) : un désapprentissage ?

Modalités d'évaluation

Étude de cas

Éléments bibliographiques

- Albero, B. (Dir.) (2003). Autoformation et enseignement supérieur. Paris : Lavoisier
- Balas, S., & Riem, P. (2014). Conception de référentiels et pédagogie de l'alternance des formations d'ingénieur. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 30(3)
- Carré, P. (2002). Les sept piliers de l'autoformation : Accompagner l'autoformation en APP. *Actualité de La Formation Permanente*, 176, 100-106.
- Citton, Y. (2014). *Pour une écologie de l'attention*. Le Seuil.
- Dieumegard, G., & Durand, M. (2005). L'expérience des apprenants en e-formation : Revue de littérature. *Savoirs*, 1(7), 93-109.
- Geay, A. (1998). *L'école de l'alternance*. L'Harmattan.
- Henri, F., & Charlier, B. (Eds.). (2010). *Apprendre avec les technologies*. Presses universitaires de France.
- Jean, M. (2009). La formation individualisée : un compromis permanent. *Savoirs*, 3(21), 47-51.
- Jézégou, A. (1998). *La formation à distance : Enjeux, perspectives et limites de l'individualisation*. L'Harmattan.
- Lesne, M. (1994). *Travail pédagogique et formation d'adultes*. L'Harmattan.
- Merhan, F., Ronveaux, C., & Vanhulle, S. (Eds.). (2007). *Alternances en formation*. De Boeck Supérieur.
- Serres, A. (2012). *Dans le labyrinthe. Évaluer l'information sur Internet* (C&F éditions)

BCC 3 – UE 4 : Langue

Anglais

Volume enseignement : 18 heures

Valeur : 3 ECTS

David Gendre (professeur agrégé)

Education and Training

Module 2 - Research and Share : 18h de travaux dirigés 9 x 2h

Objectifs

- Prérequis : A2+/B1 ; compétence visée en fin de Master : B2.
- Acquérir ou conforter ses stratégies personnelles d'apprentissage de l'anglais.
- Acquérir ou étendre sa connaissance des dispositifs et approches d'éducation et de formation en monde anglophone.
- Acquérir ou conforter son lexique spécifique au domaine.
- Rechercher et constituer un dossier thématique incluant notamment de la documentation scientifique.
- Rendre compte de ses recherches.

Description des activités

Les travaux dirigés sont envisagés comme un **atelier** typiquement distribué comme suit :

1. Prendre connaissance d'un dossier documentaire thématique.
2. Partager et échanger sous forme de présentation et/ou conversationnelle.
3. Débattre des aspects interculturels du dossier.

Les activités en séance sont poursuivies par un travail de mise en forme et/ou rédactionnel.

Contenu

Les documents et dépôts s'effectuent sur la plateforme **Moodle** du cours.

Évaluation

1. Contribution orale : 50%
2. Dossier écrit : 50%

Le parcours de formation étant individualisé, la seconde session consistera en un délai accordé.

BCC4 - UE 13 : Accompagnement du projet professionnalisant de l'étudiant (stage) et construction d'un écrit long (prémémoire)

EC 13.1 : Construction d'un écrit long

Volume enseignement : 9h heures

Valeur : 8 ECTS

Coordination : Lucie Petit (Maître de conférences)

Le mémoire

Compétences visées / objectifs

- Rédiger un mémoire et mobiliser le genre universitaire « écrit long »
- Développer et traiter **une des 3** situations significatives en la contextualisant et en la nourrissant d'une investigation empirique et conceptuelle
- Engager une démarche réflexive pour rendre compte des expériences acquises en cours d'action, que celles-ci soient professionnelles
- Identifier son parcours de 2^{de} année de Master et argumenter ce choix

Prérequis

Avoir répondu aux exigences du premier semestre

Contenu

Comme lors du 1^{er} semestre, l'unité d'enseignement comprendra :

- Des séances collectives sur différents thèmes (définition des attendus du prémémoire, analyse des données, documentation, règles de rédaction et de présentation d'un écrit long universitaire, etc.)
- Des entretiens individuels avec l'enseignant·e qui accompagne l'étudiant·e

Modalités d'évaluation

L'étudiant·e rédigera un **mémoire** (50-60 pages + annexes). Celui-ci s'appuiera sur l'expérience acquise au cours du stage et les situations significatives notamment, celle problématisée en fin de 1^{er} semestre. L'écrit doit proposer :

- Une lecture analytique et réflexive du contexte ;
- L'explicitation de sa place et posture sur le terrain professionnel ;
- Des investigations empiriques avec des méthodes et techniques adaptées ;
- Une conceptualisation et un usage des notions clefs de son projet, associés à un cadre de référence pertinent et étayés par des lectures ;
- Un matériau conséquent récolté pour répondre à la problématique dégagée de la situation choisie ;
- Un engagement dans une démarche réflexive ;
- La stabilisation du choix du parcours de formation (IF ou IPM) et de l'option (professionnelle ou de recherche) pour la seconde année de master.

Une **soutenance orale** devant un jury (encadrant universitaire, tuteur professionnel et représentant la profession), valide le mémoire et le stage.

Éléments bibliographiques

Ils seront donnés au fil des séances et des entretiens individuels. Chaque étudiant·e sera amené·e à construire une bibliographie en adéquation avec son mémoire.

BCC4 - UE 13 : Accompagnement du projet professionnalisant de l'étudiant (stage) et construction d'un écrit long (mémoire)

EC 13.2 : Intervention orale

Volume enseignement : 12 heures

Valeur : 1 ECTS

Géraldine Besson

Compétences visées / Objectifs

- Pratiquer les techniques d'intervention orale pour une expression efficace et pertinente
- **Affirmer sa prise de parole**

Contenu

- Exploration des différents styles d'intervention (suite S1° et recherche de son propre style)
- Entraînement à plusieurs registres d'expression
- Mise en adéquation du comportement verbal et non verbal avec sa propre parole

Modalités pédagogiques

- Jeux d'expression
- Échanges et confrontations
- Exercices d'écriture de pitch

Évaluation

Réaliser une prestation de 3 minutes à partir d'un sujet défini en accord avec l'enseignant

Bibliographie

Anderson, C. (2017). *Parler en public - TED/ le guide officiel*. Paris : Flammarion

Chris Anderson (2016). *TED's secret to great public speaking*: <https://www.youtube.com/watch?v=-FOCpMAww28>

Marie Huret (2002). La revanche des timides. *L'express* : https://www.lexpress.fr/actualite/societe/la-revanche-des-timides_498206.html

Stanislavski, C. (2015). *La formation de l'acteur*. Paris : Payot

HAUMONT Pascal (2014). Comment parler en public : « L'accroche » : <https://www.youtube.com/watch?v=SXG1idRnaRA>

MT 180 vidéo : Ma thèse en 180 secondes (finales régionales et nationales 2016, 2017, 2018 et 2019) sur YouTube

BCC5 – UE 14 : Ingénierie de formation

Conception et gestion de dispositifs - Études de cas

Volume enseignement : 21 heures
Valeur : 3 ECTS
Lucie Gauthier Vandaele – Chargée d'enseignement

Compétences visées / objectifs

- Mettre en œuvre les différentes étapes du processus d'ingénierie de formation au travers de cas pratique
- Distinguer les différents acteurs, identifier leurs rôles et interactions
- Éprouver les différents outils et moyens de conception d'un dispositif de formation
- Analyser une situation problème en vue d'apporter une réponse formation adaptée à une situation
- Planifier la conception, le déploiement et l'évaluation d'une action de formation en milieu professionnel

Prérequis

Unité d'enseignement du 1^{er} semestre : Ingénierie de formation : généralités (niveaux, méthodes, outils, acteurs de l'ingénierie)

Contenu

Cette unité d'enseignement permettra à l'étudiant·e de mettre en œuvre en pratique la méthodologie d'ingénierie de formation

Il appliquera les concepts clés de l'ingénierie pour répondre à un cas concret

Ainsi, il pourra éprouver les méthodes, moyens et outils nécessaires à l'analyse des besoins d'une organisation, à la conception d'une action de formation, à sa réalisation et son évaluation

Modalités d'évaluation

Devoir sur table

Premiers éléments bibliographiques

Éducation permanente, 157, Où en est l'ingénierie de formation ?

Amblard, H. ; Bernoux, Ph. ; Herreros, G. ; Livian, Y.-F. (2005). *Les nouvelles approches sociologiques des organisations*. Paris : Éditions du Seuil

Ardouin, T. (2017). *L'ingénierie de formation*. Paris : Dunod

Bernoux, Ph. (2014). *La sociologie des organisations*. Paris : Éditions Point-Seuil

Carré, Ph. ; Jeunesse, Ch. (2017). L'ingénierie pédagogique. Dans P. Carré et P. Caspar (dir.) *Traité des sciences et des techniques de la formation* (p. 501-518). Paris : Dunod

Crozier, M. ; Friedberg, E. (1977). *L'acteur et le système*. Paris : Éditions du Seuil

Gasse, S. (2011). La dynamique partenariale en contexte décentralisé : une conception de l'ingénierie au sein de l'expertise éducationnelle, *TransFormations*, 5, 47-56

Le Boterf, G. (2017). De l'ingénierie de la formation à l'ingénierie de la professionnalisation. Dans Ph. Carré et P. Caspar (dir.) *Traité des sciences et des techniques de la formation* (p. 407-424). Paris : Dunod

Meignant, A. (2014). *Manager la formation*. Paris : Éditions Liaisons

Saussois, J.-M. (2012). *Théorie des organisations*. Paris : La Découverte

BCC 5 - UE 15 : Ingénierie et outils numériques pour l'apprentissage en formation d'adultes

Scénarisation, transposition numérique et didactique

Volume enseignement : 21 heures

Valeur : 3 ECTS

Nathalie Sename (Ingénieure d'études)

Compétences visées

- Concevoir une formation en utilisant des outils numériques pour l'apprentissage
- Analyser la construction du cours présentiel et les intentions de l'enseignant·e au regard des caractéristiques du public
- Transposer une séquence de cours au format présentiel en format distanciel sur une plateforme de formation en s'appuyant sur des outils numériques
- Analyser les contraintes imposées par la modalité distante et par la plateforme afin de proposer un scénario et des ressources adaptés au public ciblé et aux objectifs d'apprentissage
- Analyser les impacts du déploiement de séquences de formation en modalité présentielle, distancielle, hybride

Prérequis

Aucun

Contenu

- Choix et analyse didactique d'un cours ou d'une séance de cours
- Analyse des fonctionnalités d'une plateforme de formation pour l'apprentissage et l'évaluation
- Familiarisation avec le concept de transposition didactique, médiatique et numérique d'un enseignement
- Familiarisation avec le concept de scénarisation pédagogique
- Familiarisation avec des outils de conception
- Écriture du synopsis, du scénario et du storyboard d'une séquence de cours
- Conception médiatisée d'une séquence de cours

Modalités d'évaluation

- La qualité des productions et des présentations (forme et fond) sera évaluée en référence à une grille d'évaluation construite en cours de session avec le groupe.
- Une évaluation réalisée individuellement par les pairs est organisée en fin de session afin de permettre à tous de prendre connaissance des réalisations de chaque sous-groupe.

Éléments bibliographiques

Fournis au fil des cours

BCC 5 - UE 16 : Évaluation des actions et des dispositifs de formation

Volume enseignement : 21 heures Valeur : 3 ECTS Thérèse Levené (maître de conférences)
--

Compétences visées / Objectifs

- Construire une démarche d'évaluation pertinente adaptée aux besoins de formation, au public, et à la situation de formation

Contenu

Approche sociohistorique de la démarche d'évaluation des dispositifs, des situations de travail et des besoins de formation. Méthodologie de mise en œuvre d'une démarche d'évaluation.

Modalités pédagogiques

Simulation d'une démarche d'évaluation, apports théoriques, partage d'expériences

Évaluation

Construction d'une démarche d'évaluation à partir d'une situation fictive (cas d'école)

Bibliographie

DEMUNTER P. 1994. Recherche-action de type stratégique et évaluation des actions et dispositifs de formation. *Les Cahiers d'études du CUEEP*, n°26,39-57.

FIGARI G., REMAUD D.2017. *Méthodologie d'évaluation en éducation et formation*. Bruxelles : De Boeck Supérieur

HADJI C. 1989. *L'évaluation règles du jeu*. Paris : ESF éditions

MISPELBLOM-BEYER F. 1999. *Au-delà de la qualité. Démarches qualité, conditions de travail et politiques du bonheur*. Paris : La Découverte et Syros

**Description des cours en
modalité à distance**

IX - Cours du premier semestre

(modalité à distance)

BCC1 : UE 1. Théorie de l'éducation et de la formation. Psychologie et processus d'apprentissage en formation d'adultes.

Volume des enseignements : 24 h

Valeur : 3 ECTS

Enseignante : Martine Beauvais Azzaro

Compétences visées / objectifs

- Maîtriser un cadre conceptuel propre aux sciences de l'éducation et plus spécifiquement à la formation des adultes ;
- Appréhender dans le champ de la psycho-sociologie et de la philosophie des sciences de l'éducation et de la formation des adultes des concepts et/ou notions en voie de conceptualisation permettant d'analyser des situations d'éducation et/ou de formation ;
- Être capable de poursuivre des investigations théoriques dans le champ de la psycho-sociologie et de la philosophie de la formation des adultes autour d'un concept ou d'une notion en voie de conceptualisation ;

Contenu et déroulement

Il s'agira de proposer aux étudiants des textes issus du champ de la psycho-sociologie et de philosophie de la formation des adultes (articles ou extraits). Ces textes seront synthétisés, questionnés et discutés au regard de leurs propres préoccupations de recherche professionnelle. Les étudiants seront également amenés à poursuivre, en autonomie, des investigations théoriques autour de concepts et/ou de notions en voie de conceptualisation dans le champ de la psycho-sociologie et de la philosophie de la formation des adultes.

Modalités d'évaluation

Chaque séance fera l'objet d'une production écrite. La production de la dernière séance permettra d'évaluer l'UE.

Propositions bibliographiques

Les éléments bibliographiques seront fournis tout au long des séances.

BCC1 : UE 2. Méthodologie – Démarches et méthodes
Recherche en SHS, épistémologie et méthodologie : aspects fondamentaux

Volume des enseignements : 24 h Valeur : 3 ECTS - Semestre 1 Enseignante : Martine Beauvais Azzaro
--

Compétences visées / objectifs

- Appréhender les questions propres à l'éducation et à la formation des adultes avec une posture scientifique ;
- Distinguer les caractéristiques d'une démarche de recherche ;
- Être capable de mener des investigations théoriques ;
- Acquérir les règles de l'écriture scientifique ;

Prérequis

Aucun

Contenus

Il s'agira de fournir aux étudiants des outils épistémologiques et méthodologiques permettant de :

- Se familiariser avec le lexique propre aux questions épistémologiques et méthodologiques ;
- Produire un écrit conceptuel ;

Modalités d'évaluation

Production écrite.

Éléments bibliographiques

Beauvais, M. 2003, « *Savoirs-enseignés* », *Question(s) de légitimité(s)*. Paris : L'Harmattan.

Chalmers, A. 1990. *Qu'est-ce que la science ? Popper, Kuhn, Lakatos, Feyerabend*. Paris : La Découverte.

Mucchielli, A. 1996. *Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales*. Paris : Armand Colin.

Paillé, P., Mucchielli, A. 2010. *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*. Paris : Armand Colin.

Quivy, R., Van Campenhoudt, L. 1995. *Manuel de recherche en sciences sociales*. Paris : Dunod.

BCC2 - UE 1 : Thématique et formation des adultes ; Principes pédagogiques et didactiques d'une formation d'adultes.

Volume des enseignements : 24 h

Valeur : 3 ECTS

Enseignante : Raquel Becerril Ortega

Compétences visées / objectifs

- Maîtriser un cadre conceptuel propre aux sciences de l'éducation et plus spécifiquement à la formation des adultes ;
- Appréhender dans le champ de la didactique professionnelle permettant d'analyser et de concevoir des situations d'apprentissage des adultes en situation de travail et ou de formation ;
- Être capable de poursuivre des investigations théoriques dans le champ de la didactique professionnelle autour d'un concept ou d'une notion en voie de conceptualisation ;

Contenu et déroulement

Il s'agira de proposer aux étudiants des textes, cours et exemples pratiques issus du champ de la didactique professionnelle. Ces textes serviront à penser et à concevoir des situations de formation en rapport avec des situations de travail. L'objectif du cours est d'être capable d'analyser les enjeux de savoirs d'une situation en vue de la formaliser pour concevoir une situation d'apprentissage.

Le cours s'organisera autour de cinq séances :

- La didactique professionnelle :
 - o Les didactiques de disciplines ;
 - o L'ergonomie de langue française ;
 - o La psychologie des apprentissages ;
- Analyse l'activité professionnelle pour concevoir des formations ;
- Étude de cas : les créateurs ordinaires :...
- Analyser les enjeux de l'activité de création ;
- Formaliser/structurer/hierarchiser des dimensions relatives à la construction des apprentissages ;
- Accompagnement à la formalisation de l'étude de cas (séance individuelle de 30 minutes).

Modalités d'évaluation

Les séances 1 et 2 seront évaluées par passation de test QCM.

L'étude de cas « les créateurs ordinaires » donnera lieu à deux productions, synthétisées en un document composé de :

-Retranscription de l'entretien semi-dirigé, nous évaluerons la pertinence de cette séance d'entretien vis-à-vis d'une grille d'entretien prédéterminé, des modalités de passation et des objectifs préfixés.

-Premiers éléments d'analyse des dimensions relatives à la construction des apprentissages.

Propositions bibliographiques

Les éléments bibliographiques seront fournis tout au long des séances.

BCC3 – UE1 EC.1 Accompagnement du projet professionnalisant –
Construction d'un écrit long

Volume des enseignements : 12 h – Valeur : 8 ECTS Enseignante : Martine Beauvais Azzaro

Cette UE vise à appréhender et à questionner une situation de formation en réfléchissant, en construisant et en formalisant une problématique de recherche.

Compétences visées / objectifs

Afin de produire une problématique de recherche, l'étudiant devra être capable de :

- Lire une situation de formation et de la contextualiser ;
- Interroger cette situation en formulant un ensemble de questions ;
- Repérer les principaux éléments contextuels nécessaires à la compréhension et à la construction de sa problématique ;
- Effectuer une recherche documentaire permettant de repérer des travaux scientifiques portant sur les questions posées dans cette problématique ;
- Envisager les modalités d'une pré-enquête, ou phase exploratoire (mise en œuvre au second semestre) permettant de mieux saisir le problème et de formuler LA question de recherche.

Déroulement et modalités d'évaluation

Vous serez amenés à construire et à formaliser une problématique de recherche. Le document final (10 à 15 pages maximum, page de garde, table des matières et bibliographie comprise) devra respecter rigoureusement les normes d'écriture scientifique (cf. document fourni lors du premier cours + normes bibliographiques).

L'évaluation se fera dans le cadre d'une pré-soutenance qui validera également l'EC 5.2 : « intervention orale en situation professionnelle ».

Éléments bibliographiques

Mucchielli, A. 1996. *Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales*. Paris : Armand Colin.

Paillé, P., Mucchielli, A. 2010. *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*. Paris : Armand Colin.

Quivy, R., Van Campenhoudt, L. 1995. *Manuel de recherche en sciences sociales*. Paris : Dunod.

Volume des enseignements : 18 h x 2 – Valeur : 3
ECTS x 2 - Semestre 1 et 2
Enseignante : Priyanka Shetty

Contenu

- Élaboration des contenus en fonction des besoins linguistiques des apprenants.
- Travail des techniques de compréhension écrite sur la base de documents ayant trait au domaine de l'éducation, aux ressources humaines et à la santé.
- Réactivation des structures de base de la langue anglaise : faire état du présent, de l'expérience acquise, des projets / modalités du discours / références spatio-temporelles)
- Vocabulaire de référence : champs sémantiques de l'éducation et la santé.

Méthodes pédagogiques

- Compréhension et expression orales par interactivité avec l'enseignant.
- Si les compétences détectées le permettent : exercices de compréhension orale en laboratoire de langues.

Évaluation

Travail d'expression écrite à partir des documents vidéos, travail de présentation orale, et d'acquisition du vocabulaire de base des champs sémantiques abordés, et d'acquisition des structures réactivées. L'évaluation prend en compte les progrès réalisés depuis le début des cours.

Sera particulièrement appréciée la progression des apprenants et non un niveau particulier du fait de l'hétérogénéité du groupe d'apprenants.

BBC5 - UE 1 : Ingénierie de formation, généralités ; niveaux, méthodes
outils, acteurs de l'ingénierie

Volume des enseignements : 30 h – Valeur : 3 ECTS - Semestre 1 Enseignant : Mehdi Boudjaoui

Compétences visées / objectifs

- Situer la notion d'ingénierie de formation grâce aux apports de diverses disciplines scientifiques : sciences de la conception, sciences de l'éducation et de la formation, sciences de gestion et du management... ;
- Appréhender des modèles d'ingénierie de formation à partir de différents « espaces » d'intervention (territoire, organisation, situation) et des acteurs qu'ils impliquent ;
- S'approprier quelques outils utilisés en amont et en aval de la conception d'un dispositif de formation.

Contenu et déroulement

Dans un premier temps, le cours proposera aux étudiants des textes issus de la littérature scientifique ou professionnelle. Ces textes seront synthétisés, questionnés et discutés au regard des enjeux d'une démarche d'ingénierie de formation. Dans un second temps, les étudiants résoudront par binôme quelques études de cas.

Modalités d'évaluation

Chaque séance fera l'objet d'une production écrite. Les travaux demandés lors des deux dernières séances constitueront l'évaluation finale.

Propositions bibliographiques

Des éléments bibliographiques seront fournis au début du cours.

BCC5 - UE 2 : Ingénierie et outils numériques pour l'apprentissage en formation d'adultes ; Spécificités numériques en formation d'adultes.

Volume des enseignements : 21 h – Valeur : 3
ECTS - Semestre 1
Enseignante : Hélène Vanderstichel

Compétences visées / objectifs

- Appréhender les principales évolutions des dispositifs médiatisés et des pratiques de formation instrumentées (EAO, FOAD, SG, MOOC...) et les situer dans leurs contextes d'émergence ;
- Être capable de poursuivre des investigations sur leurs évolutions à court et moyen terme ;
- Être capable de concevoir une activité pédagogique intégrant des technologies numériques.

Contenu et déroulement

- Dans le cadre de ce cours, les étudiants seront amenés à se familiariser avec le langage des technologies de la formation et découvrir les principaux repères historiques des dispositifs médiatisés et des pratiques de formation instrumentées. Deux courants complémentaires seront étudiés :
- le numérique comme objet/contenus d'apprentissage ;
- et le numérique comme outil/instrument au service de l'apprentissage d'autres disciplines ou objets/contenus.
- Les étudiants seront également amenés à construire leur propre glossaire et travailler sur la conception d'une activité pédagogique intégrant des technologies numériques.

Modalités d'évaluation

Chaque séance fera l'objet d'une production écrite ou d'un quiz en ligne. La moyenne des notes permettra d'évaluer l'UE.

Propositions bibliographiques

Les éléments bibliographiques seront fournis tout au long des séances.

BCC5 - UE 3 : Usage pédagogique des outils numériques : conception, production de ressources pédagogiques numériques

Volume enseignement : 21 heures

Valeur : 3 ECTS

Enseignant : Benoît Debuisser
(ingénieur pédagogique)

Compétences visées / Objectifs

- Développer la connaissance et la pratique des outils numériques en ligne de manière à concevoir et produire des ressources pédagogiques numériques.
- Prendre en main des outils pour enrichir les pratiques collaboratives et la gestion de projets
- Choisir et utiliser efficacement un outil pour présenter un projet.

Prérequis

Pas de prérequis

Contenu

Centrée sur le développement d'usages d'outils numériques dans le cadre d'activités pédagogiques, l'UE amène, dans un premier temps, à réaliser en sous-groupes (de deux ou trois étudiant·e·s) une analyse d'une sélection d'outils numériques pouvant être mobilisés dans la création de ressources pédagogiques, puis à la présenter. En parallèle, un travail d'exploration des composants d'une ressource pédagogique est mené.

Dans un second temps, chaque sous-groupe définit, conçoit et produit une ressource pédagogique en ligne ainsi qu'une vidéo permettant de valoriser la ressource son intérêt et ses atouts, lors d'une présentation à des pair.e.s.

Un livret d'accompagnement est rédigé par chaque sous-groupe. Il permet d'explicitier la méthodologie de travail (répartition des tâches entre les étudiant·e·s, gestion de projet, etc.), de justifier les choix, de réaliser un retour réflexif sur les apprentissages.

Modalités d'évaluation

La qualité des productions et des présentations (forme et fond) sera évaluée en référence à une grille d'évaluation construite en cours de session avec le groupe.

La qualité de l'argumentation pédagogique développée sera, notamment évaluée ainsi que les pratiques collaboratives développées dans les sous-groupes et dans le groupe (contributions sur la plateforme, partage de ressources...).

Une évaluation individuelle par les pair·e·s des ressources pédagogiques est organisée en fin de session afin de permettre à tous de prendre connaissance des réalisations de chaque sous-groupe.

X - Cours du second semestre

(modalité à distance)

BCC1 - UE 1 : Théorie de l'éducation et de la formation
Analyse des contextes et situations de formation

Volume des enseignements : 21h Valeur : 3 ECTS Enseignant : Lucie Petit (maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Appréhender quelques concepts propres à l'analyse des organisations et à l'analyse des situations professionnelles, et les mettre en lien avec les situations de formation
- Être capable d'amorcer l'analyse d'une organisation donnée
- Être capable d'amorcer l'analyse d'une situation professionnelle
- Être capable d'amorcer la lecture d'une situation de formation

Contenu

Une lecture de textes, durant 6 séquences regroupées en 3 séances, permettra d'aborder les éléments essentiels pour analyser un contexte professionnel, une situation professionnelle et une situation de formation.

Nous aurons toujours en tête l'ingénierie de formation ou l'ingénierie pédagogique. En effet, un·e bon·ne ingénieur·e de formation ou ingénieur·e pédagogique doit savoir analyser ces trois niveaux (contexte professionnel ; situation professionnelle et situation de travail ; situation de formation) et comprendre leur articulation, pour proposer des parcours, dispositifs ou projets de formation pertinents, en réel lien avec ce que vivent les personnes à former, et leurs besoins de formation.

Modalités d'évaluation

Deux notes seront attribuées : une première, moyenne des notes de 3 tests en ligne, et une seconde note à propose d'un quatre pages. La note de l'UE sera la moyenne de ces deux notes.

Bibliographie

- Amblard, H. ; Bernoux, Ph. ; Herrerros, G. ; Livian, Y-F. (2005). *Les nouvelles approches sociologiques des organisations*. Paris : Éditions du Seuil
- Bagla-Gökalp, L. (2003). *Sociologie des organisations*. Paris : La Découverte
- Bernoux, Ph. (2014). *La sociologie des organisations*. Paris : Éditions du Seuil
- Jobert, G. (2013). Le formateur d'adultes : un agent de développement. *Nouvelle revue de psychosociologie*, 15, 31-44
- Lafaye, C. (2009). *Sociologie des organisations*. Paris : Éditions Armand Colin
- Lesne, M. (1994). *Travail pédagogique et formation d'adultes*. Paris : L'harmattan
- Minet, F. (1995). *L'analyse de l'activité et la formation des compétences*. Paris : L'harmattan
- Roegiers, X. (2007). *Analyser une action d'éducation ou de formation*. Bruxelles : de Boeck
- Ughetto, P. (2017). *Les nouvelles sociologies du travail*. Bruxelles : de Boeck

BCC1 UE 2 Méthodologie - Démarches et méthodes
Méthodes d'investigation quantitative en Sciences de l'Éducation et
de la Formation d'adultes.

Volume des enseignements : 21h – 3 ECTS –
Semestre 2
Enseignant : Tijani RASMI

Compétences visées / objectifs

- Appréhender les méthodologies de recherches quantitatives mobilisées en Sciences de l'Éducation et de la Formation des Adultes
- Appréhender les étapes principales d'une recherche
- Identifier des terrains d'enquête
- Acquérir la maîtrise de méthodes de recueil de données
- Réaliser des analyses de données.

Contenu et déroulement

L'UE abordera les étapes d'une investigation quantitative de la définition d'un échantillon en passant par la conception d'un questionnaire, la construction de variables ou encore les tests de validité scientifiques

Modalités d'évaluation

Chaque séquence de l'UE fera l'objet d'une évaluation en sous-groupe.

Éléments bibliographiques

- Singly de François (2012), Le questionnaire. L'enquête et ses méthodes. (3^e édition). Armand Colin, coll. « 128 ».
- Martin Olivier (2012), L'analyse de données quantitatives. L'enquête et ses méthodes, Armand Colin, coll. « 128 ».

BCC2 : UE 1. Méthodologie - Démarches et méthodes

Volume des enseignements : 24 h – Valeur : 3
ECTS - Semestre 1
Enseignante-chercheure : Annie Jézégou

Compétences visées / objectifs

- Identifier et analyser les caractéristiques majeures des dispositifs de e-Formation des adultes
- L'individualisation de la formation
- La personnalisation des situations d'apprentissage
- l'hybridation des modalités, ressources et moyens d'apprentissage
- l'ouverture des environnements numériques d'apprentissage
- la présence à distance : au préalable, repérer les différentes typologies de dispositifs de e-Formation : *e-learning, mooc, spoc, blended-learning, etc.*

Contenu et déroulement

Au regard des compétences visées, le contenu de cette UE est centré sur un apport en connaissance sur :

- les objectifs et les niveaux d'application de l'individualisation de la formation
- les niveaux d'intervention pour personnaliser les situations d'apprentissage
- les formes et les degrés d'hybridation, leur articulation
- l'ouverture de libertés de choix en termes de flexibilité des environnements numériques d'apprentissage
- les dynamiques groupales et pédagogiques susceptibles de créer une présence sociale à distance

À chaque compétence visée - et contenu associé - correspond une séquence d'apprentissage.

La pédagogie de cette UE est de type « inversée » par la mise à dispositions de ressources (articles, vidéo, sites, etc.) puis d'une mutualisation, d'échanges, d'apports complémentaires de connaissances lors de séances collectives synchrones et/ou asynchrones (visioconférence, chat, forum, messagerie, etc.).

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis s'appuie sur une synthèse du cours réalisée par les étudiants en sous-groupe. Cette synthèse peut prendre des formes différentes : vidéo, support *PowerPoint* avec commentaire audio, etc.

Propositions bibliographiques

Les éléments bibliographiques sont fournis au début de l'UE.

BCC3 - UE 1 EC 1. Accompagnement du projet professionnalisant –
Construction du mémoire

Volume des enseignements : 9 h Valeur : 8 ECTS Enseignante : Martine Beauvais Azzaro
--

Durant le premier semestre, vous avez appréhendé et questionné une situation de formation en réfléchissant, en construisant et en formalisant une problématique de recherche. À présent, vous allez poursuivre votre démarche de recherche en conduisant ce que l'on nomme une « phase exploratoire ». L'objectif de cette phase sera d'enrichir, de complexifier et de consolider votre problématique, de finaliser votre question de recherche et bien sûr de suggérer des pistes d'investigations théoriques et empiriques qui permettraient de poursuivre et de faire aboutir vos travaux.

Pour rappel, dans le cadre du Master 1, nous nous arrêterons à cette phase exploratoire.

Compétences visées / objectifs

Afin de mener une phase exploratoire de recherche, l'étudiant devra être capable de :

- Choisir et mettre en œuvre une stratégie de recueil de données cohérente (entretiens, observations, etc.) ;
- Procéder à une lecture interprétative des données recueillies ;
- Envisager des pistes d'investigations complémentaires ;
- Opérer un retour réflexif sur sa démarche de recherche professionnelle ;
- Formaliser sa démarche dans le cadre d'un écrit long qui ne devra pas dépasser 50 pages (tout compris)

Déroulement et modalités d'évaluation

L'évaluation se fera dans le cadre d'une soutenance qui validera également l'EC 5.2 : « intervention orale en situation professionnelle ».

Éléments bibliographiques

Beaud, Stéphane, *L'usage de l'entretien en sciences sociales. Plaidoyer pour l'entretien ethnographique*. In : Politix. Vol. 9. N° 35. Troisième trimestre 1996, pp. 226-257

Becker, H. S. 2002. *Les ficelles du métier. Comment conduire sa recherche en Sciences Sociales*. Paris : Éditions La découverte.

Mucchielli, A. 1996. *Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales*. Paris : Armand Colin.

Paillé, P., Mucchielli, A. 2010. *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*. Paris : Armand Colin.

Quivy, R., Van Campenhoudt, L. 1995. *Manuel de recherche en sciences sociales*. Paris : Dunod.

Lien : Association pour la recherche qualitative : <http://www.recherche-qualitative.qc.ca/>

BCC 4- UE 1 Langue Anglais

Volume des enseignements : 18 h x 2

Valeur : 3 ECTS x 2 - Semestre 1 et 2

Enseignante : Priyanka Shetty

Contenu

- Élaboration des contenus en fonction des besoins linguistiques des apprenants.
- Travail des techniques de compréhension écrite sur la base de documents ayant trait au domaine de l'éducation, aux ressources humaines et à la santé.
- Réactivation des structures de base de la langue anglaise : faire état du présent, de l'expérience acquise, des projets / modalités du discours / références spatio-temporelles)
- Vocabulaire de référence : champs sémantiques de l'éducation et la santé.

Méthodes pédagogiques

- Compréhension et expression orales par interactivité avec l'enseignant.
- Si les compétences détectées le permettent : exercices de compréhension orale en laboratoire de langues.

Évaluation

Travail d'expression écrite à partir des documents vidéo, travail de présentation orale, et d'acquisition du vocabulaire de base des champs sémantiques abordés, et d'acquisition des structures réactivées. L'évaluation prend en compte les progrès réalisés depuis le début des cours.

Sera particulièrement appréciée la progression des apprenants et non un niveau particulier du fait de l'hétérogénéité du groupe d'apprenants.

BCC5 UE1 : Ingénierie de formation : études de cas

Volume des enseignements : 21 h – du 31 janvier
au 8 avril 2022 Valeur : 3 ECTS
Enseignante : Isabelle Ghesquiere

Objectifs

Utiliser les notions et outils de l'ingénierie de formation ayant déjà été abordés en cours pour construire des réponses aux études de cas proposées.

Contenu et déroulement

- Séance 1: Identifier les besoins de formation à travers l'analyse d'une commande, d'un appel d'offres ou d'une situation problème ;
- Séance 2: Construire l'architecture d'un dispositif pédagogique en intégrant différentes modalités (distanciel, présentiel...) dans les solutions formation ;
- Séance 3 : Identifier et utiliser les outils de gestion de dispositifs de formation ;
- Séance 4 : Construire des outils d'évaluation de dispositifs de formation.

Modalités d'évaluation

Selon les séances, l'évaluation portera sur les réponses aux études de cas organisées en sous- groupes ou en individuel.

La moyenne des notes obtenues permettra de valider cette UE

Bibliographie

ARDOUIN, T. (2020). *Ingénierie de formation , intégrez les nouveaux modes de formation dans votre pédagogie*. DUNOD.

MEIGNANT, A. (2003). *Manager la formation*. Éditions Liaisons.

BCC5 – UE2 : Ingénierie et outils numériques pour l'apprentissage en formation d'adultes : Scénarisation, transposition numérique et didactique.

<p>Volume des enseignements : 21 h – Valeur : 3 ECTS - Semestre 2 Enseignante : Hélène Vanderstichel</p>
--

Compétences visées / objectifs

- Appréhender les principaux cadres d'analyse des activités instrumentées et les questions posées par les transformations numériques en formation des adultes ;
- Appréhender les différentes étapes de la scénarisation pédagogique multimédia ;
- Être capable de concevoir un programme de formation à distance ou multimodal intégrant des technologies numériques.

Contenu et déroulement

Dans le cadre de ce cours, les étudiants seront amenés à se familiariser avec la scénarisation pédagogique multimédia et l'analyse des activités instrumentées. Il s'agira de proposer aux étudiants des textes issus du champ de la recherche en éducation numérique afin de mener une réflexion approfondie en amont de l'activité de conception, saisir les enjeux de la scénarisation et les questions posées par la transposition numérique et didactique.

Les étudiants seront également amenés à travailler sur la conception d'un programme de formation à distance ou multimodal intégrant des technologies numériques et répondant aux exigences de la formation professionnelle continue.

Modalités d'évaluation

Chaque séance fera l'objet d'une production écrite ou d'un quiz en ligne. La moyenne des notes permettra d'évaluer l'UE.

Propositions bibliographiques

Les éléments bibliographiques seront fournis tout au long des séances.

Volume des enseignements : 21 h – Valeur : 3
ECTS - Semestre 2
Enseignante : Martine Beauvais Azzaro

Compétences visées / objectifs

Être capable de penser et d'agir l'évaluation dans des contextes d'ingénierie de la formation des adultes.

Contenu et déroulement

Le cours se déroulera en deux temps :

Premier temps : Il sera consacré aux questions théoriques et aux enjeux éthiques propres à l'évaluation. Ce premier temps fera l'objet de deux séances distinctes :

- *Première séance* : Il s'agira de passer des représentations de « sens commun » autour de l'évaluation à sa conceptualisation. Ce travail se réalisera en sous-groupes.
- *Seconde séance* : L'étudiant conduira une réflexion personnelle autour des aspects éthiques propres à l'évaluation, à ses enjeux, à ses limites.

Second temps : Il s'agira de concevoir et de construire sa propre auto-évaluation en tant qu'apprenti-ingénieur-chercheur dans les métiers de la formation des adultes.

Modalités d'évaluation

Productions écrites.

Propositions bibliographiques

- Barbier, J.-M., 1985. *L'évaluation en formation*. Presses Universitaires de France.
- Beauvais, M. 2012. *Des éthiques de la responsabilité pour penser l'évaluation en éducation et en formation*, pp. 132-139. In *Le travail social au risque de la performance*. Revue EMPAN Prendre la mesure de l'Humain. Éditions Eres.
- Beauvais Azzaro, M. 2014. *La posture éthique en formation des adultes*. Paris : L'Harmattan.
- Hadji, C. 1989. *L'évaluation, règles du jeu*. Des intentions aux outils. Paris : ESF Editeur.
- Hadji, C. 1997. *L'évaluation démystifiée*. Collection Pratiques et enjeux pédagogiques. ESF Editeur.
- Lecoinge, M. 1997. *Les enjeux de l'évaluation*. Paris : L'Harmattan.
- Rey, B. 2008. *Quelques aspects éthiques de l'évaluation*, pp. 57-67. In *Evaluer pour former*. Outils, dispositifs et acteurs. Paris : Éditions De Boeck
- Vial, M. 2012. *Se repérer dans les modèles de l'évaluation. Méthodes, dispositifs, outils*. Éditions De Boeck

Notes personnelles...

Notes personnelles...

Première année de Master

Secrétariat pédagogique

Marion Olivier (**modalité présentielle**)

Bâtiment B6 – bureau 213

Christiane Compagnon (**modalité à distance**)

Bâtiment B6 – bureau 213

Cité scientifique
59655 Villeneuve-d'Ascq Cedex
Tél. : 03 62 26 88 06

<https://psysef.univ-lille.fr/sef/formations/le-master-1-mention-sciences-de-leducation-et-de-la-formation/le-parcours-ingenieries-et-transformations-de-la-formation-des-adultes>