

Faculté de psychologie,
sciences de l'éducation
et de la formation



Département des sciences de l'éducation et de la formation

Sciences Humaines et Sociales
Mention : Sciences de l'Éducation et de la Formation

GUIDE DE L'ÉTUDIANT

Pour la formation en présentiel

Master 2

Ingénierie de Formation

Site du département SEF : <https://psysef.univ-lille.fr/sef/les-sciences-de-leducation-et-de-la-formation>

Campus cité scientifique

Secrétariat pédagogique

Marion Olivier (modalité présentielle)
Tél. : 03 62 26 88.01 – Bureau 213

Christiane Compagnon (modalité à distance)
Tél. : 03 62 26 88 03 – Bureau 213

Bâtiment B6 - Cité scientifique
59655 Villeneuve-d'Ascq Cedex

Directrice des études : Lucie Petit

Responsable du parcours en modalité présentielle : Lucie Petit

Responsable du parcours en modalité à distance : Thérèse Levené et Agathe Haudiquet

Responsable de l'option Recherche : Annie Jézégou

Table des matières

1 - Généralités.....	4
2 - Conditions d'entrée en seconde année de Master.....	5
3 - Stratégie pédagogique du parcours Ingénierie de formation	6
3.1 Stage et alternance	6
3.2 Structuration des enseignements	6
3.2.1 Blocs de compétences et de connaissances du Master 2 IF.....	7
3.2.2 Organisation des enseignements du semestre 3.....	8
3.2.3 Organisation des enseignements du semestre 4.....	9
3.3 Modes d'évaluation	10
3.4 Compétences visées.....	10
4 - Attendus du stage en 2 ^{de} année de Master, parcours IF.....	11
5 - Après le Master, parcours Ingénierie de formation	13
6 - Lectures pour préparer votre rentrée.....	14
7 - Cours du premier semestre (modalité présentielle).....	15
8 - Cours du second semestre (modalité présentielle)	28

1 - Généralités

La deuxième année du **Master, parcours Ingénierie de formation et Recherche en Formation des adultes** (IF - RFA), est un des deux parcours proposés en seconde année de Master. Elle propose :

- une **option Professionnalisante en alternance** avec un **enseignement présentiel** ou **à distance**
- une **option Recherche** dont les enseignements spécifiques sont dispensés **à distance**.

Ce parcours vise à développer les compétences de futurs encadrants du secteur de la formation d'adultes (responsable de formation, ingénieur de formation, ingénieur pédagogique, chef de projets de formation, chargé de mission formation, coordinateur pédagogique, etc.), au sein d'entreprises ayant un service formation ou d'organismes de formation publics, parapublics et privés ; dans les cabinets de conseil ; en laboratoire de recherche ou dans un service Recherche et Développement.

Pour l'**enseignement présentiel** : **rentrée le 12 septembre 2022**

Contenus de la formation

La formation s'organise autour d'un socle de connaissances mobilisées dans les activités significatives de l'ingénierie de formation et de l'ingénierie pédagogique. Elle est organisée en **deux semestres de 30 ECTS** chacun. Chaque semestre comprend **5** blocs de compétences et de connaissances (**BCC**) et **7** unités d'enseignements (**UE**).

Les **enseignements** dispensés s'organisent principalement autour de contenus disciplinaires constitutifs des Sciences de l'éducation et de la formation (droit, sociologie, économie, psychologie, didactique, philosophie...), ainsi qu'autour de contenus sur les ingénieries et les démarches méthodologiques d'investigation pour analyser et comprendre des processus, un système ou des situations.

- **4 unités d'enseignement** sur les théories et thématiques en sciences de l'éducation et de la formation des adultes (psychologie, sociologie, philosophie, démarches de recherche) (99 heures) - 12 ECTS ;
- **6 unités d'enseignement** sur l'ingénierie de formation (politiques et organisation de la formation professionnelle ; analyse des acteurs, dispositifs et pratiques de la formation d'adultes ; ingénieries spécifiques et ingénieries contributives) (210 heures) - 24 ECTS ;
- **2 unités d'enseignement** sur la communication dans différents contextes (anglais ; techniques d'intervention orale) (36 heures) – 6 ECTS ;
- **2 unités d'enseignement** concernent le projet professionnalisant de l'étudiant (stage et rédaction d'un mémoire) - 18 ECTS ;
- Un **stage** professionnalisant à mission de 455h minimum (65 jours).

2 - Conditions d'entrée en seconde année de Master

Le parcours est ouvert aux personnes en formation initiale et formation continue. Il s'adresse à des étudiants, salariés et personnes en recherche d'emploi. Il est donc accessible aux :

- Etudiant·e·s en provenance de la formation initiale ;
- Professionnel·le·s de la formation expérimenté·e·s, en activité ou en recherche d'emploi ;
- Professionnel·le·s non issu·e·s du champ de la formation en position de reconversion dans les métiers de la formation.

Prérequis

- Une première année de Master validée ou une Maîtrise, mention Sciences de l'éducation est conseillée.
- Une première année de Master validée ou une Maîtrise d'autres mentions ou tout titre ou diplôme de niveau bac + 4 sont acceptés après examen attentif du dossier du candidat.
- Il est possible d'accéder directement en seconde année de Master par le biais d'une VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels).

Recrutement

- Pour ceux et celles qui ont effectué la première année du master au département SEF, l'entrée est conditionnée par la validation de la première année du parcours, l'envoi d'une lettre de motivation + CV, et d'un entretien avec le directeur ou la directrice des études du parcours choisi.
- Les autres candidat·e·s doivent postuler via la plateforme :
 - **E-candidat** pour les personnes ayant commencé leur cursus en France.
 - **Campus France** (<https://www.campusfrance.org/fr>) uniquement pour les candidates et candidats internationaux souhaitant venir étudier en France, originaires et résidant dans un des 65 pays ou régions relevant de la procédure *Etudes en France*.

3 - Stratégie pédagogique du parcours Ingénierie de formation

Pour la modalité présentielle, les étudiant·e·s et enseignant·e·s de ce parcours disposent d'un environnement numérique de travail (moodle) favorisant la continuité de la formation. Cet environnement sert au dépôt de ressources des différents cours, et à la diffusion des informations :

Secrétariat → Étudiant·e·s ; Enseignant·e·s → Étudiant·e·s ; Étudiant·e·s → Enseignant·e·s ; Étudiant·e·s → Étudiant·e·s.

3.1 Stage et alternance

Le parcours Ingénierie de formation est structuré, pour l'option professionnelle, par une alternance entre des temps d'enseignement et des temps de stage.

Au minimum **65 jours minimum (455 heures) sont exigés pour le stage :**

Pour la modalité d'enseignement présentiel, le rythme de **l'alternance** est bimensuel : **2 semaines de cours à l'université suivies de deux semaines de stage**, dans le respect des contraintes universitaires (interruption pédagogique, jours fériés et vacances).

Le **stage professionnalisant** peut s'effectuer dans des structures du secteur privé, parapublic ou public (organismes de formation, entreprises possédant un service Formation) ; des établissements d'enseignement supérieur ; des instituts supérieurs professionnels dispensant des actions de formation continue ; des cabinets-conseils ou des associations dont la formation est une activité principale ou secondaire.

Il doit être rapidement négocié avec la structure d'accueil, car il démarre dès la **fin septembre pour l'enseignement présentiel.**

L'inscription à l'université et une convention de stage sont nécessaires pour débiter le stage. Le stage donne lieu à une gratification pour les étudiant·e·s en Formation initiale.

Il est possible également de bénéficier d'un contrat de professionnalisation ; d'être salarié·e de son entreprise d'origine avec une mission d'ingénierie à réaliser (formation sur le plan de développement des compétences).

3.2 Structuration des enseignements

Chaque semestre comprend **5 blocs de compétences et de connaissances (BCC)** et **7 unités d'enseignements (UE)**. Pour réussir la seconde année du Master, parcours Ingénierie de formation, il convient de valider les **5 BCC** et **7 unités d'enseignement** du 1^{er} semestre et du 2^d semestre.

À chaque unité d'enseignement est affecté un crédit défini par le système de transfert européen : **1 ECTS** (European Credit Transfer System) équivaut à **25 à 30h** de travail (heures d'enseignement, activités pédagogiques diverses et travail en autonomie de l'étudiant).

Chaque semestre, il convient de valider 30 ECTS, soit 60 ECTS sur l'année. Cela correspond à **348 heures** d'enseignement encadré et **455 heures** de stage.

3.2.1 Blocs de compétences et de connaissances du Master 2 IF

Un bloc de connaissances et de compétences (**BCC**) est un ensemble homogène qui a vocation à faire l'objet d'une évaluation cohérente de l'acquisition des connaissances et compétences visées.

Un **BCC** est une Unité d'enseignement (UE) pouvant elle-même contenir des UE pouvant contenir des EC (éléments de contenu = enseignements).

Selon la nature et les objectifs de la formation, un BCC peut être thématique, disciplinaire, professionnalisant, transversal.

Blocs de compétences et de connaissances	Nombre d'UE pour les 2 semestres
BCC1 : Décrire et comprendre Décrire et comprendre la complexité des situations d'éducation, d'enseignement et d'apprentissage ainsi que le travail des professionnels mobilisant les cadres conceptuels disciplinaires des sciences de l'éducation. Comprendre les champs d'activité professionnels visés, leur réalité économique et sociale, leur histoire et leurs publics, leurs enjeux actuels.	2 UE
BCC 2 : Analyser Développer les capacités d'analyse des situations éducatives nécessaires à la compréhension des savoirs scientifiques et technologiques au regard des champs professionnels, leur réalité économique et sociale, leur histoire, leurs publics, leurs enjeux actuels et questionner selon les contextes.	2 UE
BCC 3 : Problématiser et modéliser un sujet complexe Problématiser une démarche scientifique dans le champ des sciences de l'éducation et de la formation nécessaire pour la lecture des ouvrages scientifiques ainsi que pour formuler une question, un objet de recherche, une hypothèse pour l'écriture d'un mémoire de recherche ou professionnel.	6 UE
BCC 4 : Communiquer et collaborer Communiquer sur des sujets complexes relatifs à l'éducation et à la formation à l'international et collaborer en équipe et en réseau avec différents acteurs professionnels et scientifiques, questionner les usages selon les contextes. L'enseignement d'une langue vivante (anglais ou autre langue) porte sur les enjeux de pédagogie différenciée au regard de la diversité du public.	2 UE
BCC 5 : Adopter une posture éthique professionnelle : concevoir, piloter, mettre en œuvre un projet Concevoir, piloter, mettre en œuvre un projet d'éducation et de formation. La réalisation d'un projet est l'occasion de développer des capacités d'analyse et de synthèse pour l'acquisition d'une méthode de travail permettant à l'étudiant d'élaborer progressivement son projet professionnel en lien avec son projet de formation.	2 UE

3.2.2 Organisation des enseignements du semestre 3

Bloc de connaissances et de compétences	Unités d'Enseignement	Enseignements		Heures encadrées	ECTS
BCC 1 Décrire et comprendre	UE 1 : Politiques, organisation et transformation de la formation	Transformation sociale, institutionnelle, technologique de la Formation des adultes		30 h	3
BCC 2 Analyser	UE 2 : Pratiques, acteurs et dispositif d'éducation et de formation	Repérage des acteurs, dispositifs et politiques de la Formation des adultes		21 h	3
BCC 3 Problématiser et modéliser un sujet complexe	UE 3 : Projet professionnalisant de l'étudiant	Rédaction du pré-mémoire et stage		-	6
	UE 4 : Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation	Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation		36h	6
	UE 5 : Méthodologie des démarches d'investigation	Démarches d'investigation, d'ingénierie et de recherche		21h	3
BCC 4 Communiquer et collaborer	UE 6 : Communiquer dans différents contextes	Anglais		24 h	2
BCC 5 Adopter une posture éthique professionnelle : concevoir, piloter, mettre en œuvre	UE 7 : Approfondissement des méthodes et modèles d'ingénierie et de Recherche en formation des adultes	EC 7.1 (Pro)	Ingénieries contributives à la formation des adultes	27 h	3
		EC. 1 (OR)	Épistémologie et méthodologie de la RFA 1	27 h	3
		EC 7.2 (Pro)	Ingénieries spécifiques à la formation des adultes	27 h	3
		EC. 2 (OR)	Épistémologie et méthodologie de la RFA 2	27 h	3
348 h encadrées sur l'année et 455h de stage (option professionnelle)				186 h	30 ects

Pour ceux qui choisissent l'option Recherche, le **BCC5** est spécifique à cette option et est dispensé à distance.

3.2.3 Organisation des enseignements du semestre 4

Bloc de connaissances et de compétences	Unités d'Enseignement	Enseignements	Heures encadrées	ECTS
BCC 1 Décrire et comprendre	UE 8 : Politiques, organisation et transformation de la formation	Transformation sociale, institutionnelle, technologique de la Formation des adultes	30 h	3
BCC 2 Analyser	UE 9 : Pratiques, acteurs et dispositif d'éducation et de formation	Repérage des acteurs, dispositifs et politiques de la Formation des adultes	21 h	3
BCC 3 Problématiser et modéliser un sujet complexe	UE 10 : Projet professionnalisant de l'étudiant	Rédaction du mémoire, soutenance et stage	-	9
	UE 11 : Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation	Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation	21 h	3
	UE 12 : Méthodologie des démarches d'investigation	Démarches d'investigation, d'ingénierie et de recherche	21 h	3
BCC 4 Communiquer	UE 13 : Communiquer dans différents contextes	Techniques d'intervention orale	15 h	3
BCC 5 Adopter une posture éthique professionnelle : concevoir, piloter, mettre en œuvre	UE 14 : Approfondissement des méthodes et modèles d'ingénierie et de Recherche en formation des adultes	EC 14.1 (Pro) Ingénieries contributives à la formation des adultes	27 h	3
		EC.1 (OR) Épistémologie et méthodologie de la RFA 1	27 h	3
		EC 14.2 (Pro) Ingénieries spécifiques à la formation des adultes	27 h	3
		EC 2 (OR) Épistémologie et méthodologie de la RFA 2	27 h	3
348 h encadrées sur l'année et 455h de stage (option professionnelle)			162 h	30 ects

Pour ceux qui choisissent l'option Recherche, le **BCC5** est spécifique à cette option et est dispensé à distance.

3.3 Modes d'évaluation

Pour l'enseignement présentiel, les connaissances et compétences sont évaluées chaque semestre selon différents modes, au choix de l'enseignant·e dispensant l'enseignement. Ils sont annoncés lors du premier cours :

- Travail de groupe ou travail individuel à remettre à l'enseignant·e
- Devoir sur table
- Test en ligne
- Oral sous la forme de présentation-exposé.

Ces modes d'évaluation peuvent se combiner entre eux, en associant le contrôle continu pour apprécier la progression de chacun, et des examens ou tests en ligne terminaux.

L'**action professionnelle** ou le projet de recherche sont validés par un prémémoire, et un mémoire soutenu mi-juin devant un jury. Le mémoire professionnel a pour origine une question issue de la mission professionnelle.

Le jury devant lequel l'étudiant·e soutient son mémoire est composé de son encadrant·e universitaire, d'un tuteur ou d'une tutrice professionnel·le et d'un·e expert·e du champ de la formation. Pour l'option recherche, il est composé d'enseignant·e·s -chercheur·e·s.

3.4 Compétences visées

Le parcours Ingénierie de formation de la seconde année de Master, vise la construction des compétences suivantes :

- Construire, conduire et évaluer un dispositif, projet ou parcours de formation, pédagogique ou d'insertion, et outiller les acteurs de la formation pour le faire ;
- Analyser et favoriser le développement des compétences en situation de travail et de formation ;
- Concevoir, construire, conduire et évaluer une démarche d'investigations sur les dispositifs, projets, parcours de formation, pédagogiques ou d'insertion et/ou sur les pratiques des acteurs, dans une perspective de production de savoirs et de leur diffusion dans une communauté scientifique ou professionnelle ;
- Mobiliser des référents théoriques et scientifiques pour traiter des questions ayant trait aux dynamiques d'insertion, de formation, et de développement professionnel des adultes ;
- Raisonner de manière scientifique pour analyser et comprendre un phénomène, des processus, un système ou des situations de formation.

4 – Attendus du stage en 2^{de} année de Master, parcours IF

L'objectif du **parcours Ingénierie de formation des adultes** (IF) est de développer les compétences de futurs dirigeants, animateurs d'organisation, chefs de projet dédiés à la formation des adultes sous tous ses aspects.

Il vise en particulier à former des responsables ou animateurs de centre de formation ou de service formation dans des entreprises publiques ou privées, organisations paritaires, sectorielles ou territoriales. Il peut également conduire aux métiers de conseiller en formation continue (CFC), chef de projets formation, coordinateur de projets pédagogiques destinés à un public d'adultes, consultant ou chercheur dans le champ de la formation des adultes.

Compétences visées à la fin du stage de Master 2, parcours IF

Les étudiant·e·s doivent être en capacité de :

- Repérer les acteurs-clés de la formation au sein d'une organisation (entreprise, fonction publique, organisme de formation, association, etc.)
- Identifier et appliquer, selon les organisations et les projets, les règles de fonctionnement du champ de la formation d'adultes, les réglementations, les normes et certifications qualité, les procédures juridiques et financières en vigueur
- Organiser, piloter ou assurer les ingénieries juridique, commerciale, financière, voire pédagogique, d'un dispositif de formation
- Mettre en place les dispositifs pertinents d'analyse de besoin ou de commande, et d'évaluation, en assurer le suivi aussi bien au sein d'une entreprise qu'au niveau d'une branche, ou d'un territoire
- Définir une stratégie commerciale et pédagogique adaptée aux contextes et aux publics visés, et participer à sa mise en œuvre
- Resituer un dispositif, un projet ou un parcours de formation ou pédagogique dans l'organisation où il s'inscrit, mais aussi dans l'histoire de sa conception : (repérage des enjeux, acteurs clés, attendus professionnels, objectifs explicites et implicites)
- Mener des investigations, préalablement à la mise en place d'un projet ou d'un parcours pédagogique : décrypter un référentiel et un appel d'offres ; identifier les caractéristiques du public ; analyser le travail à des fins didactiques et pédagogiques ou de développement des compétences en situation de travail
- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer une action de formation en situation de travail (AFEST)
- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer un dispositif, un projet ou un parcours de formation ou pédagogique
- Coordonner et gérer un dispositif, un projet ou un parcours de formation ou pédagogique

- Organiser et participer à la médiatisation numérique des actions de formation

Selon les lieux de stage et les missions, certaines compétences seront plus développées, et d'autres pas du tout.

Attention : les tâches commerciales ou administratives ne relèvent pas des compétences visées. L'étudiant.e. peut en effectuer quelques-unes lors du stage, mais en aucun cas elles doivent être prédominantes.

Quelques exemples de Missions en Master, parcours Ingénierie de Formation

- Étude d'opportunité ou de faisabilité de la mise en place d'un dispositif
- Mise en place de tout ou partie d'un dispositif de formation professionnelle d'adultes
- Analyse de la transférabilité d'un dispositif dans un autre territoire ou pour un public proche
- Audit et réingénierie d'un dispositif existant
- Mise en place d'un système d'évaluation des dispositifs d'un organisme de formation
- Implémentation d'une démarche qualité dans un organisme de formation
- Élaboration de référentiels de compétences
- Contribution à la définition et à la mise en œuvre d'un plan de développement des compétences
- Contribution à une analyse de besoins au sein d'une grande entreprise
- Développement de la pédagogie de l'alternance dans des dispositifs professionnalisants
- Mise en place d'un parcours d'actions de formation en situation de travail au sein d'entreprises du secteur du BTP
- Réalisation d'un référentiel-formation d'un métier de l'automobile à partir de l'analyse de l'activité du métier concerné

5 – Après le Master, parcours Ingénierie de formation

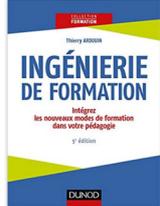
Si l'étudiant·e valide l'ensemble des BCC et UE de la 2^{de} année, il est titulaire d'un **Master** Sciences humaines et sociales Mention - Sciences de l'Éducation, **parcours Ingénierie de formation**.

Les étudiants qui ont suivi le parcours des années précédentes occupent actuellement les emplois suivants :

- Chargé.e de mission formation (accompagnement des entreprises et personnes en recherche d'emploi dans la mise en place de leur plan de formation ; responsable de la digitalisation de la formation ou du développement de la formation à distance en entreprise)
- Chargé.e de projet (conception de dispositifs de formation et de parcours pour différents publics d'une entreprise)
- Chef.fe de projet formation (analyse des besoins de formation, construction de formations, organisation des formations)
- Concepteur-trice pédagogique
- Conseiller-ère en formation continue (information aux entreprises, conseil et accompagnement dans le montage du plan de formation) chez un opérateur de compétences
- Conseiller-ère pédagogique
- Consultant.e en formation / Formateur-trice-consultant
- Consultant.e en ingénierie de formation
- Coordinateur-trice pédagogique dans un organisme de formation
- Délégué.e régional à l'ingénierie de formation
- Ingénieur.e d'études (insertion professionnelle ou formation continue)
- Ingénieur.e de formation chargé.e de l'élaboration, de la mise en œuvre et du suivi de programmes, dispositifs, parcours de formation.
- Responsable d'organisme ou de centre de formation chargé de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques et plans de formation
- Responsable de la formation d'une organisation professionnelle
- Responsable d'une institution territoriale ayant en charge les problèmes de formation
- Responsable de formation, en entreprise ou dans une administration
- Responsable pédagogique en organisme de formation

6 – Lectures pour préparer votre rentrée

Ces quelques ouvrages permettront à ceux qui n'ont jamais suivi de cours sur les sciences de l'éducation et de la formation, de « s'acculturer » au champ de la formation d'adultes, et aux autres de consolider leurs connaissances.

<p>Dubar, C. (2015). <i>La formation professionnelle continue</i>. Paris : La découverte</p> <p>Cet ouvrage donne un aperçu de l'histoire de la formation professionnelle en France depuis l'après-Seconde Guerre mondiale jusqu'en 2014. L'auteur propose une perspective sociologique, économique et juridique de cette histoire.</p> <p>N'est pas abordée la loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 <i>pour la liberté de choisir son avenir professionnel</i>.</p>	
<p>Carré, Ph. ; Caspar, P. (Dir.) (2017). <i>Traité des sciences et des techniques de la formation</i>. Paris : Dunod</p> <p>Ce livre réunit des articles rédigés par des enseignant·e·s-chercheur·e·s et des praticiens et praticiennes chercheur·e·s. Ces textes abordent les préoccupations actuelles dans le champ de la formation d'adultes.</p> <p>Lire notamment les chapitres 1, 2, 3, 4, 5, 19, 20, 25, 30. Le reste peut être lu dans l'ordre ou le désordre selon vos intérêts.</p>	
<p>Ardouin, T. (2017). <i>L'ingénierie de formation</i>. Paris : Dunod</p> <p>Tout ce que vous souhaitez connaître sur l'ingénierie de formation, démarche structurée qui intègre la formation dans un ensemble politique, économique et stratégique.</p> <p>Cet ouvrage deviendra votre manuel fétiche.</p>	
<p>Delasalle, F. ; Martin, J.-P. (2014). <i>Comprendre la formation des adultes</i>. Lyon : Chronique sociale</p> <p>Recueil de fiches et de définitions de mots-clés fort utiles pour comprendre le champ de la formation d'adultes et s'y retrouver.</p>	
<p>Caillaud, P. (2019). <i>Formation professionnelle continue</i>. Paris : Dalloz.</p> <p>Court ouvrage sur le droit de la formation professionnelle continue avec de brefs rappels historiques, une description, du point de vue juridique, des dispositifs légaux.</p> <p>A consulter.</p>	

7 - Cours du premier semestre

(modalité présentielle)

BCC 1 - UE 1 : Politiques, organisation et transformation de l'éducation et de la formation - 1

Volume enseignements : 30 heures

Valeur : 3 ECTS – Semestre 3

Ioana Boancă (maître de conférences)

Agathe Haudiquet (maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Diagnostiquer, mettre en œuvre et évaluer les transformations du secteur la formation d'adultes (niveau macro, méso, micro)
- Analyser le rôle de la formation professionnelle continue dans les politiques et stratégies économiques aux niveaux macro, méso et micro

Économie de la formation – 15h (Ioana Boancă)

Aucun prérequis

Contenus

- La FPC dans les systèmes productifs : valeurs sociales, valeurs économiques
- L'évolution du marché de la FPC et la digitalisation des services de formation
- La productivité de la FPC

Modalités d'évaluation

Dossier individuel

Éléments bibliographiques

Auger, D. & Frétygné, C. 2010. De la logique de subvention à la logique de marché, les effets sur la gouvernance d'un organisme de formation régional. *Éducation permanente*, n°185.

Bel, M. 2003. Cadres institutionnels et modes de régulation de la formation professionnelle : conditions de cohérence. In Bel, M., Mehaut, P. et Meriaux, O. (dir.). *La décentralisation de la formation professionnelle, quels changements dans la conduite de l'action publique*. Paris : L'Harmattan.

Boyer, R. & Freyssenet, M. 2010. *Les modèles productifs*. Paris : La découverte.

Gadrey, J. 1996. *Services, la productivité en question*. Paris : Desclée de Brouwer.

Mebarki, M. 2014. Éthique et valeurs dans la Formation Professionnelle Continue : de la promotion sociale à la compétence individuelle, dans Beauvais, M. Haudiquet, A. & Micelli, P. (s/d) *éthique et formation*. Paris : L'Harmattan.

Droit de la formation - 15h (Agathe Haudiquet)

Compétences visées / objectifs

- Éclaircir le cadre juridique de la formation professionnelle continue
- Analyser les relations juridiques des acteurs de la formation professionnelle continue

Aucun Prérequis

Contenus

- La relation entre le droit et la formation professionnelle continue
- Le cadre juridique de la formation professionnelle continue
- Statuts juridiques et relations juridiques des acteurs de la formation professionnelle continue

Modalités d'évaluation

Dossier individuel

Éléments bibliographiques

Alland, D., Rials, S. (dir.). 2003. *Dictionnaire de la culture juridique*. Paris : Lamy / PUF

Ardouin Thierry. (2013). *Ingénierie de formation : analyser, concevoir, réaliser, évaluer / Thierry Ardouin* (4e édition). Dunod.

Bourdieu, P. 1986. « La force du droit. Éléments pour une sociologie du champ juridique ». *Actes de la recherche en sciences sociales*, n°64, p. 3-19

Fabre-Magnan, M. (2016). Introduction au droit. In *Introduction au droit* (3e éd.). Presses universitaires de France.

Supiot, A. 2005. *Homo juridicus. Essai sur la fonction anthropologique du Droit*. Paris : Éditions du Seuil

BCC 2 - UE2 : Pratiques, acteurs et dispositif d'éducation et de formation - 1

Volume enseignements : 21 heures

Valeur : 3 ECTS – Semestre 3

Marie-Christine Vermelle (maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Analyser les organisations en tant que constructions sociales finalisées et les logiques de conception de projets de formation en leur sein
- Diagnostiquer un contexte professionnel : lire et interpréter les logiques et stratégies d'acteurs, appréhender une organisation dans sa dynamique
- Appréhender et décoder les enjeux et les éléments de définition du concept de compétence
- Repérer les catégories d'acteurs et de dispositifs en formation des adultes : caractériser la dynamique de coopération entre les acteurs partie prenante d'un processus de formation à visée de professionnalisation

Aucun prérequis

Contenus

Les étudiant-e-s acquièrent les concepts fondamentaux de la sociologie : notions d'acteur, de système, de pouvoir, de règle, de compétence et s'en servent pour analyser les organismes et les institutions. Il s'agit de construire une grille de lecture des dynamiques interindividuelles et des coopérations au travail et en formation et de s'en servir pour analyser une situation, à partir d'une démarche d'observation adaptée et en explicitant ses modèles de référence.

Les enseignements concernent différentes approches en sociologie du travail et des organisations en vue de construire un modèle de compréhension des questions de coopération intégrant :

- l'analyse du travail et des activités de communication (P Zarifian)
- l'analyse des stratégies des acteurs et de leurs pratiques d'exercice du pouvoir d'action et de la compétence (M Crozier et E Friedberg)
- l'analyse des régulations au sein des collectifs et la construction des projets communs dans la perspective de la régulation (JD Reynaud, G. De Terssac, MA Dujarier)
- la question des valeurs et projets portés par les individus dans l'organisation, des tensions constitutives de la dynamique collective en jeu dans les processus de professionnalisation (R Sainsaulieu, D Segrestin)

Modalités d'évaluation

Dossier individuel élaborant l'analyse du contexte organisationnel et de la mission de l'étudiant à partir d'une grille construite en marge des enseignements

Bibliographie indicative (sera complétée en séance)

- Bernoux, P. (2004). Sociologie du changement dans les entreprises et les organisations. Paris : Seuil,
- M Crozier, E Friedberg, L'acteur et le système – les contraintes de l'action collective, Seuil, 1977
- G de Terssac, Autonomie dans le travail, Paris, PUF, 1992
- E Friedberg, Le pouvoir et la règle – dynamiques de l'action organisée, Seuil, 1997
- F Osty, R Sainsaulieu, M Uhalde, Les mondes sociaux de l'entreprise – penser le développement des organisations, La découverte, 2007
- JD Reynaud, Les règles du jeu – l'action collective et la régulation sociale, Colin, 1990
- D Segrestin, Les chantiers du manager, Colin, 2004
- R Wittorski, Professionnalisation et développement professionnel, L'Harmattan, 2007
- P Zarifian, Travail et communication - essai sociologique sur le travail dans la grande entreprise industrielle, PUF, 1996

BCC 3 - UE 3 : Projet professionnalisant de l'étudiant - 1

Valeur : 6 ECTS – Semestre 3

Encadrant·e·s universitaires

Compétences visées / objectifs

- Élaborer ou diagnostiquer une mission d'ingénierie, la piloter, l'évaluer et en rendre compte dans un contexte professionnel (mission obligatoire en alternance : 455h de travail étudiant)
- Rédiger un mémoire professionnel universitaire
- Mobiliser les cadres théoriques adéquats pour éclairer un problème et mettre en œuvre une investigation empirique, en tirer des conclusions et les communiquer

Prérequis : avoir déjà rédigé un écrit long

Modalités d'évaluation

Un prémémoire, écrit préparant la rédaction du mémoire final. Il rend compte de la mission : analyse du contexte du stage et des actions d'ingénierie réalisées. Il permet de formuler une question issue des observations et/ou réalisations au cours de la période professionnelle du semestre.

Éléments bibliographiques

Ils seront proposés par l'encadrant·e universitaire au fil de la rédaction du prémémoire, et en fonction du sujet de l'écrit.

BCC 3 - UE 5 : Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation - 1

Volume d'enseignement : 36 heures

Valeur : 6 ECTS - semestre 3

Martine Beauvais (Maître de conférences) (15h)

Isabelle Lécluse (chargée de cours) (12h)

Thérèse Levené (Maître de conférences) (9h)

Philosophie : aspects éthiques de la formation des adultes

Martine Beauvais (15h)

Compétences visées / objectifs

- Maîtriser un cadre conceptuel propre aux sciences de l'éducation et plus spécifiquement à la formation des adultes ;
- Appréhender dans le champ de l'éthique de l'éducation et de la formation des adultes des concepts et/ou notions en voie de conceptualisation permettant d'analyser des situations d'éducation et/ou de formation ;
- Être capable de poursuivre des investigations théoriques, dans le champ de la philosophie et plus spécifiquement de l'éthique de la formation des adultes, autour d'un concept ou d'une notion en voie de conceptualisation.

Contenus

Il s'agira de proposer aux étudiants des textes issus du champ de la philosophie et de l'éthique de la formation des adultes (articles ou extraits). Ces textes seront à synthétiser puis à discuter au regard de leurs propres préoccupations de recherche. Les étudiants seront également amenés à poursuivre, en autonomie, des investigations théoriques autour de concepts et/ou de notions en voie de conceptualisation dans le champ de la philosophie de la formation des adultes.

Déroulement

5 séances entièrement à distance articulées en 4 périodes

Évaluation

La production de la dernière séance sera individuelle et permettra de valider le cours. Cette production devra être déposée sur la plateforme moodle.

Éléments bibliographiques

Les éléments bibliographiques seront fournis tout au long des séances.

Psychologie

Isabelle Lécluse (12h)

Compétences visées / objectifs

- Appréhender les principales théories de la motivation
- Appréhender la notion d'autorégulation des apprentissages.

Contenus

- Les trois théories du self : auto-efficacité ; théorie de l'autodétermination ; autotélisme » ;
- Autodirection et Agentivité ;
- L'autorégulation des apprentissages

Modalités pédagogiques

Exposés, lectures, analyse de questionnaires

Modalités d'évaluation

Travail rédactionnel de synthèse évaluée par l'enseignante autour des thématiques abordées durant le cours

Éléments bibliographiques

Bandura, A. (2003). Auto-efficacité : le sentiment d'efficacité personnelle. De Boeck Université.

Cosnefroy, L. (2012). *L'apprentissage autorégulé*. Grenoble : PUG.

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2008). Favoriser la motivation optimale et la santé mentale dans les divers milieux de vie. *Canadian Psychology/Psychologie canadienne*, 49(1), 24–34.

Fenouillet F. (2012). *Les théories de la motivation*. Dunod, Paris.

Heutte J. (2014) Persister dans la conception de son environnement personnel d'apprentissage : Contributions et complémentarités de trois théories du self. *Revue STICEF*, 21, ISSN : 1

Jézégou, A. (2014). L'agentivité humaine : un moteur essentiel pour l'élaboration d'un environnement personnel d'apprentissage. *Revue STICEF*, 21, ISSN : 1

Sociologie : La qualité approche sociologique

Thérèse Levené (9h)

Compétences visées / objectifs

- Approche conceptuelle des notions de qualité, démarche qualité et évaluation et des notions qu'elles « croisent » comme celles de responsabilisation, satisfaction, besoins...
- Analyse critique de leurs usages.

Contenus

Apports théoriques sous la forme de cours et de lectures d'articles ou d'extraits d'ouvrages.

Modalités pédagogiques

Travaux de groupes autour de textes.

Analyse d'outils d'évaluation au regard des apports du cours et des travaux de groupes

Modalités d'évaluation

Travail réflexif personnel sur un des concepts clés lié à la qualité.

Éléments bibliographiques

Dejours C. 2003. *L'évaluation du travail à l'épreuve du réel. Critique des fondements de l'évaluation*. Paris. INRA éditions

Demunter P. 1994. *Recherche-action de type stratégique et évaluation des actions et dispositifs de formation*. In Les Cahiers d'études du CUEEP, n°26

Joffre P. 2017. *Le marché de la formation*. Dans Philippe Carré et Pierre Caspar. *Traité des sciences et des techniques de la formation*

Levené T. 2014. *L'évaluation : vers une reconnaissance du travail*. in *Savoirs et formation*, n°91

Yenneck N. 2015. *La satisfaction en formation*. *Savoirs*, n°38

Mispelblom-Beyer F. 1999. *Au-delà de la qualité. Démarches qualité, conditions de travail et politiques du bonheur*. Paris. La Découverte et Syros

BCC 3 - UE 6 : Méthodologie des démarches d'investigation d'ingénierie et de recherche - 1

Volume enseignements : 21 heures

Valeur : 3 ECTS – Semestre 3

Lucie Petit (maître de conférences) ;

Autre enseignant·e

Le cours comprend deux parties : une partie sur la méthodologie d'ingénierie, et une autre sur les éléments du pré-mémoire et la méthodologie de recherche.

Démarches d'investigation d'ingénierie - 12h

- Identifier les différentes ingénieries (formation, pédagogique, juridique et financière)
- Comprendre les besoins auxquels répond chaque mode d'intervention (public, organisation, lieu, budget, etc.)
- Situer son niveau d'intervention dans un environnement mobilisé dans la production de formation : posture, périmètre d'action et responsabilité
- Concevoir une action de formation

Contenus

L'ingénierie et l'ingénierie de formation (définitions, les différentes étapes avant l'évaluation).

La prise en compte la demande d'un commanditaire (public et privé) en vue de produire une offre de formation, en ingénierie de formation, en ingénierie pédagogique.

La communication sur la formation ; la conduite et le pilotage de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques ; études de cas ; mises en situation

Modalités d'évaluation

Produire un dossier d'analyse du contexte de la mission et de la structure d'accueil du stage précisant le positionnement de l'action dans le processus d'ingénierie de formation et le besoin à laquelle répond la mission.

Démarches d'investigation de recherche – 9h (L. Petit)

- Distinguer les méthodes de recherche quantitative ou qualitative et savoir les mobiliser à bon escient
- Organiser et rédiger un pré-mémoire (plan, travail bibliographique en utilisant de manière déontologique les sources [reformulation, risque de plagiat], rédaction)

Contenu

Éléments présents dans le pré-mémoire.

Modalités d'évaluation

La partie démarche méthodologique du pré-mémoire sera notée.

Éléments bibliographiques

Fournis au fil des séances.

BBC 4 - UE 6 : Communiquer dans différents contextes

Anglais

Volume enseignements : 24 heures

Valeur : 3 ECTS – Semestre 3

David Gendre

Objectifs

- Prérequis : A2+/B1 ; compétence visée en fin de Master : B2.
- Acquérir ou conforter ses stratégies personnelles d'apprentissage de l'anglais.
- Acquérir ou étendre sa connaissance des dispositifs et approches d'éducation et de formation en monde anglophone.
- Acquérir ou conforter son lexique spécifique au domaine.
- Rechercher et constituer un dossier thématique incluant notamment de la documentation scientifique.
- Rendre compte de ses recherches et activités professionnelles.

Description des activités

Les travaux dirigés sont envisagés comme un **atelier** typiquement distribué comme suit :

1. Prendre connaissance et compléter un dossier documentaire thématique
2. Partager et échanger sous forme de présentation et/ou conversationnelle.
3. Débattre des aspects interculturels du dossier.

Les activités en séance sont poursuivies par un travail de mise en forme et/ou rédactionnel.

Contenu

Les documents et dépôts s'effectuent sur la plateforme **Moodle** du cours.

Évaluation

1 contribution orale : 50%

1 dossier écrit : 50%

Le parcours de formation étant individualisé, la seconde session consistera en un délai accordé.

BCC 5 - UE 7 : Approfondissement des méthodes et modèles d'ingénierie et de Recherche en formation des adultes

EC 7.1 : Ingénieries contributives à la formation des adultes - 1

Volume enseignements : 21 heures

Valeur : 3 ECTS – Semestre 3

Mehdi Boudjaoui (maître de conférences)

Compétences visées / Objectifs

- Appréhender l'ingénierie de formation comme à la fois une instrumentation, une activité et une forme d'action organisée ;
- Concevoir une démarche d'intervention-conseil en ingénierie de formation

Contenu

Le cours questionnera, à partir de différents cadres conceptuels, des approches de l'ingénierie de formation décrites dans des travaux empiriques. Les séances permettront progressivement l'appropriation d'une démarche d'intervention-conseil en ingénierie de formation auprès d'organisations.

Modalités pédagogiques

Alternance de réflexions théoriques, d'études de cas et d'analyses de situations issues des terrains professionnels.

Évaluation

L'évaluation prendra la forme d'un dossier d'analyse produit à partir de données issues du terrain stage

Bibliographie

Ardouin T. (2017). *Ingénierie de formation*. Malakoff : Dunod.

Bériot D. (2014). *Manager par l'approche systémique*. Paris : Eyrolles.

Bourgeois E. et Enlart S. (2014). *Apprendre dans l'entreprise*. Paris : PUF.

Bourrassa B. et Boudjaoui M. (2012). *Des recherches collaboratives en SHS : enjeux, modalités, limites*. Québec : Presses de l'Université Laval.

Gilbert P. et Lancestre A. (2008). *Le conseil en management – Analyses et études de cas*. Paris : Dunod.

Herreros G. (2009). *Pour une sociologie d'intervention*. Paris : ERES

BCC 5 - UE 7 : Approfondissement des méthodes et modèles d'ingénierie et de Recherche en formation des adultes

EC 7.2 : Ingénieries spécifiques à la formation des adultes - 1

Développement des compétences en situation de travail et de formation

Volume enseignements : 21 heures

Valeur : 3 ECTS – Semestre 3

Lucie Petit (maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Diagnostiquer, mettre en œuvre et évaluer les dispositifs liés au développement des compétences en situation de travail et de formation
- Analyser des situations de travail réel en vue de la formation
- Analyser des situations de formation en vue du développement des compétences
- Identifier les spécificités des FEST, AFEST, AST, FIT, etc.

Prérequis

Des notions d'ingénierie

Contenus

Les liens entre travail, analyse du travail et formation

Quelques approches d'analyse du travail

La didactique professionnelle (définition, compétences, méthodes d'analyse du travail, etc.)

Modalités d'évaluation

Dossier écrit relatant l'Analyse d'une situation de travail réel d'un métier ou d'une situation d'apprentissage dans une approche didactique professionnelle

Éléments bibliographiques

Astier, P. ; Oudart, A.-C. (coord.) (2005). Analyses du travail et formation : contributions de la didactique professionnelle. *Les cahiers d'études du CUEEP*, 56, 103-119. <https://transformations.univ-lille.fr/index.php/Cahier/issue/view/74>

Champy-Remoussenard, P. (2005). Les théories de l'activité entre travail et formation. Note de synthèse. *Savoir*, 8, 11-50.

Jobert, G. (2017). Intelligence au travail et développement des adultes. Dans P. Carré éd., *Traité des sciences et des techniques de la formation* (p.449-465). Paris : Dunod.

Mayen, P. (1999). Des situations potentielles de développement. *Éducation permanente*, 139, 65-86.

Mayen, P., Pastré, P. et Vergnaud, G. (2006). La didactique professionnelle (Note de synthèse). *Revue Française de Pédagogie*, 154, 145-198. <https://rfp.revues.org/157>

Pastré, P. (2008b). La didactique professionnelle : origines, fondements, perspectives. *Travail et Apprentissages*, 1, 9-21.

Pastré, P. (2011). *La didactique professionnelle. Approche anthropologique du développement chez les adultes*. Paris : Puf.

8 - Cours du second semestre

(modalité présentielle)

BCC 1 - UE 8 : Politiques, organisation et transformation de l'éducation et de la formation - 2

Volume enseignements : 30 heures

Valeur : 3 ECTS – Semestre 3

Ioana Boancă (maître de conférences)

Agathe Haudiquet (maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Diagnostiquer, mettre en œuvre et évaluer les transformations du secteur la formation d'adultes liées aux politiques, aux organisations et à la digitalisation (niveau macro, méso, micro)
- Situer l'investissement-formation dans les politiques et stratégies des agents économiques en lien avec le contexte économique

Économie de la formation – 15h (Ioana Boancă)

Prérequis

Aucun

Contenus

- Les modes de régulation du système de formation professionnelle
- Les effets individuels et collectifs de la formation
- Le financement de la formation professionnelle continue

Modalités d'évaluation

Dossier individuel

Éléments bibliographiques

Gazier, B. & Petit, H. (2019). VI. Éducation et formation professionnelle. Dans : Bernard Gazier éd., *Économie du travail et de l'emploi* (pp. 209-256). Paris: La Découverte.

Jaffré, P. (2017). Chapitre 5. Le marché de la formation. Dans : P. Carré & P. Caspar (Dir), *Traité des sciences et des techniques de la Formation: 4^{ème} édition* (pp. 121-138). Paris: Dunod.

Lê, J. (2013). À qui profite la formation en entreprise ? *Revue d'économie politique*, vol. 123(4), 519-548.

Meliva A. (2009), « La formation des demandeurs d'emploi pour le compte de l'Assedic Alpes- Provence : une économie marchande ? », *Net.doc Céreq*, 51

Mesnard O. (2018). La dépense nationale pour la formation professionnelle continue et l'apprentissage en 2015, *DARES Résultats*, 034.

Teissier J. & Rose J. (2006). La certification, nouvel instrument de la relation formation-emploi : un enjeu français et européen. *Relief*, n° 16.

Droit de la formation – 15h (Agathe Haudiquet)

Compétences visées / objectifs

- Énoncer, qualifier et problématiser juridiquement des situations de formation
- Élaborer des stratégies de résolution juridique de situations de formation problématiques

Contenus

- La méthodologie du cas pratique en droit
- Le droit de la responsabilité juridique appliquée aux situations de formation

Modalités pédagogiques

Études de cas pratiques

Modalités d'évaluation

Dossier individuel

Éléments bibliographiques

Cornu Gérard. (2002). *Vocabulaire juridique / Association Henri Capitant ; publié sous la direction de Gérard Cornu* (3e éd. mise à jour). Presses universitaires de France.

Les fiches pratiques de la formation professionnelle / Centre Inffo (Éd. 2021). Centre Inffo.

BCC 2 - UE9 : Pratiques, acteurs et dispositif d'éducation et de formation - 2

<p>Volume enseignements : 21 heures Valeur : 3 ECTS – Semestre 3 Adeline Carlier (chargée de cours) Mehdi Boudjaoui (maître de conférences)</p>

Compétences visées / Objectifs

- Repérer à l'échelle d'un territoire les dynamiques de réseau autour des pratiques de formation et d'emploi ;
- Analyser les logiques d'action des parties prenantes aux dispositifs de formation et d'emploi ;

Contenu

Le cours proposera de modéliser un système de formation à partir de différentes catégories d'acteurs (commanditaires, financeurs, prescripteurs, opérateurs, usagers...) Les étudiants seront invités à analyser les « règles du jeu » du système sur lequel ils interviennent.

Modalités pédagogiques

Alternance de réflexions théoriques, d'études de cas et d'analyse de situation de stage.

Évaluation

L'évaluation prendra la forme d'un dossier élaboré à partir des données du terrain professionnel.

Bibliographie

Ferrand J.-L. (2010). L'ingénierie de formation territoriale entre politique et de démarches de proximité. *Éducation permanente*, n°185, p. 85-112.

<p>Friedberg E. (1992). Les quatre dimensions de l'action organisée. <i>Revue française de sociologie</i>, n° 33-4, p. 531-557.</p>

Granoveter M. (2000). *Le marché autrement. Les réseaux dans l'économie*. Paris : Desclée de Brouwer.

Santelmann P. (2019). La formation professionnelle en France. Encore une réforme ! Pour quelle ambition ? *Futuribles*, n°429, p. 63-76.

Simon V. et Valette A. (2010). La face cachée de l'offre de formation continue. *Bref* n°273.

Vergnies J.-F. (Dir.) (2007). Former pour dynamiser les territoires. *Formation et emploi*, n°97.

BCC 3 - UE 10 : Projet professionnalisant de l'étudiant - 2

Valeur : 6 ECTS – Semestre 3

Encadrant·e·s universitaires

Mémoire

Compétences visées / objectifs

- Élaborer ou diagnostiquer une mission d'ingénierie, la piloter, l'évaluer et en rendre compte dans un contexte professionnel (mission obligatoire en alternance : 455h de travail étudiant)
- Rédiger un mémoire professionnel universitaire
- Mobiliser les cadres théoriques adéquats pour éclairer un problème et mettre en œuvre une investigation empirique, en tirer des conclusions et les communiquer

Prérequis

Rédaction du prémémoire

Modalités d'évaluation

- Rédaction d'un mémoire rendant compte de la mission de stage, et explorant une question de recherche issue des observations et/ou réalisations au cours de la période professionnelle.
- Soutenance orale.

Éléments bibliographiques

Ils seront proposés par l'encadrant·e universitaire au fil de la rédaction, en fonction du sujet de l'écrit.

BCC 3 - UE 11 : Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation - 2

Volume d'enseignement : 21 heures

Valeur : 3 ECTS - semestre 3

Thérèse Levené (Maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Mobiliser dans ses analyses les fondements théoriques pluridisciplinaires des sciences de l'éducation et de la formation.
- Resituer une analyse des enjeux vis-à-vis des personnes, des politiques sociales, des évolutions des professions et branches, des discours, des institutions et des organisations.

Prérequis

Une première initiation aux sciences sociales est requise

Contenus

Proposant aux étudiants de considérer l'épistémologie des sciences de l'éducation en tant que pratique de recherche (et non en tant que discours sur les pratiques de recherche), le cours interroge la fonction objective de cette discipline scientifique récente et encore en voie de consolidation. Les sciences de l'éducation sont révélées, au terme de l'enseignement, comme un élément soumis à des contraintes et tensions spécifiques, potentiellement conflictuelles, entre subordination aux impératifs d'administration des dispositifs d'enseignement, subordination aux impératifs de productivité du champ de production économique et contribution significative aux Humanités et sciences sociales.

Modalités d'évaluation

Dossier individuel

Éléments bibliographiques

Des textes sont distribués dans le cadre du cours afin d'être étudiés pour le dossier.

BCC 3 - UE 12 : Méthodologie des démarches d'investigation d'ingénierie et de recherche - 2

Volume enseignements : 21 heures

Valeur : 3 ECTS – Semestre 3

Lucie Petit (maître de conférences)

Autre enseignant·e

Le cours comprend deux parties : une partie sur la méthodologie d'ingénierie, et une autre sur les éléments du pré-mémoire et la méthodologie de recherche.

Démarches d'investigation d'ingénierie - 12h

- Répondre à un appel à projets.
- Comprendre les besoins auxquels répond chaque mode d'intervention (public, organisation, lieu, budget, etc.)

Contenus

La prise en compte la demande d'un commanditaire (public et privé) en vue de produire une offre de formation en ingénierie de formation, en ingénierie pédagogique.

La communication sur la formation ; la conduite et le pilotage de la formation

Modalités pédagogiques

Études de cas

Modalités d'évaluation

Produire un dossier.

Éléments bibliographiques

Ardouin T. (2017). Ingénierie de formation, intégrez les nouveaux modes de formation dans votre pédagogie. Paris : Dunod

Barbier J.-M., Lesne M (1977). L'analyse de besoins en formation ; Paris, Jauze

Bourgeois, E. (1999), L'analyse des besoins en formation dans les organisations ; un modèle théorique et méthodologique. *Mesure et évaluation en éducation*

Carré, P., Gaspar, P. (2017), Traité des sciences et des techniques de la formation. Paris : Dunod

Dennery M. (2008). Piloter un projet de formation : de l'analyse de la demande au cahier des charges. Issy-les-Moulineaux : ESF Éditeur

Kerlan F. (2012). Guide pour la GPEC. Paris : Éditions Eyrolles.

Meignant, A. (2014). Manager la formation. RUEIL-MALMAISON : Éditions Liaisons

Parmentier, C. (2008). L'ingénierie de formation. Paris : Eyrolles

Démarches d'investigation de recherche – 9h (L. Petit)

- Distinguer les méthodes de recherche quantitative ou qualitative et savoir les mobiliser à bon escient
- Organiser et rédiger un pré-mémoire (plan, travail bibliographique en utilisant de manière déontologique les sources [reformulation, risque de plagiat], rédaction)

Modalités d'évaluation

La partie démarche méthodologique du mémoire sera notée.

Éléments bibliographiques

Fournis au fil des séances.

BCC 4 - UE 13 : Communiquer dans différents contextes

EC 6.2 : Intervention orale

Volume enseignements : 12 heures

Valeur : 1 ECTS – Semestre 3

Géraldine Besson

Compétences visées / objectifs

- Pratiquer les techniques d'intervention orale pour une expression efficace et pertinente dans différents contextes
- Personnaliser sa prise de parole selon le cadre défini

Prérequis : aucun

Contenus

- Exploration des différents styles d'intervention et appréhensions
- Entraînement dans plusieurs registres d'expression
- Mise en adéquation du comportement verbal et non-verbal avec la propre prise de parole
- Identification des difficultés et des atouts de chacun pour maîtriser l'expression

Modalités d'évaluation

Expression individuelle de 3' sur un sujet choisi avec l'enseignant, en lien avec la thématique du mémoire.

Éléments bibliographiques

Meirieu, P. (1985). L'École mode d'emploi : des méthodes actives à la pédagogie différenciée. Paris, ESF éditeur

Meirieu, P. (1987). Apprendre... oui, mais comment. Paris, ESF éditeur

Meirieu, P. (1995). La Pédagogie entre le dire et le faire. Paris, ESF éditeur

Anderson, C. (2017). Parler en public. TED Le guide officiel. Paris, Flammarion

Lavillet, J. et Rombout, A. (2019). La revanche des timides. Independently published

Stanislavski, C. (2015). La formation de l'acteur. Paris, Payot

Chris Anderson: <https://www.youtube.com/watch?v=-FOCpMAww28>

Pascal Haumont : vidéo sur « L'accroche »
<https://www.youtube.com/watch?v=SXG1idRnaRA>

Vidéo : MT 180 vidéo : YouTube : finales régionales et nationales 2016, 2017 et 2018 et 2019

BCC 5 - UE 14 : Approfondissement des méthodes et modèles d'ingénierie et de Recherche en formation des adultes

EC 14.1 : Ingénieries contributives à la formation des adultes

Volume enseignements : 21 heures

Valeur : 3 ECTS – Semestre 3

Mehdi Boudjaoui (maître de conférences)

Compétences visées / Objectifs

- Situer les audits de formation par rapport à des audits de champs connexes (audits sociaux, audits qualité, audits de la RSE...) ;
- Analyser, comprendre et évaluer un système de formation à partir d'une démarche d'audit ;
- Utiliser l'audit dans un processus de transformation d'une organisation de formation.

Contenu

Le cours proposera plusieurs méthodes d'audit applicables aux systèmes de formation. Les étudiants seront invités à concevoir une méthode d'audit en relation avec leur mission de stage.

Modalités pédagogiques

Alternance de réflexions théoriques, d'études de cas et de récits d'expériences de terrain.

Évaluation

L'évaluation prendra la forme d'un dossier élaboré à partir de données du terrain professionnel.

Bibliographie

Ardouin T. et Lacaille S. (2009). L'audit de formation : comprendre, réaliser et évaluer un audit de formation. Paris : Dunod.

Aubert-Lotarski A., Lecoïnte M. et (Al.) (2006). Conduire un audit à visée participative : établissements scolaires, services, associations... Paris : Chronique sociale.

Igalens J. et Peretti J.-M. (2016). Audit social : meilleures pratiques, méthodes, outils. Paris : Eyrolles.

BCC 5 - UE 14 : Approfondissement des méthodes et modèles d'ingénierie et de Recherche en formation des adultes

EC 14.2 : Ingénieries spécifiques à la formation des adultes

Développement des compétences en situation de travail et de formation

Volume enseignements : 21 heures

Valeur : 3 ECTS – Semestre 3

Lucie Petit (maître de conférences)

Compétences visées / objectifs

- Diagnostiquer, mettre en œuvre et évaluer les dispositifs liés au développement des compétences en situation de travail et de formation
- Analyser des situations de travail réel en vue de la formation et du développement des compétences
- Identifier les spécificités des FEST, AFEST, AST, FIT, etc.

Contenus

Éléments pour concevoir une situation d'apprentissage à partir du résultat de l'analyse de l'activité réalisée au premier semestre.

Modalités d'évaluation

Dossier écrit relatant la conception ou réingénierie d'une situation d'apprentissage s'appuyant sur une analyse d'une situation de travail réel d'un métier.

Éléments bibliographiques

Santelmann, S. (2017). Analyse du travail et intentions formatives. *Éducation permanente*, Hors-série Afpa.

Mayen, P. et Macler, S. (2018) (coord.). Apprendre et se former en situation de travail. *Éducation permanente*, 216.

Caser, F. ; Freundlied, I. (éds,) (2018). *Les actions de formation en situation de travail, Rapport final de l'expérimentation AFEST*. Anact, Cnefop, Copanef, DGEFP, FPSPP <https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/etudes-rapports-et-enquetes/?t=%7C4&n=0%2C1%7C2018>

Mayen, P. ; Gagneur C.-A. (2017). Le potentiel d'apprentissage des situations : une perspective pour la conception de formations en situations de travail. *Recherche en éducation*, 28, 70-83. <http://recherches-en-education.net/spip.php?article354>

Bourgeois, E. ; Durand, M. (2012). *Apprendre au travail*. Paris : Puf.

Bourgeois, E. ; Enlart, S. (2014). *Apprendre dans l'entreprise*. Paris : Puf.

Bourgeois, E. ; Enlart, S. (2017). L'apprentissage en situation de travail. Dans Ph. Carré et P. Caspar (dir.) *Traité des sciences et des techniques de la formation* (p. 483-499). Paris : Dunod.

Mornata, C. La sécurité psychologique ou comment démystifier l'apprentissage en situation de travail. Dans E. Bourgeois ; S. Enlart (2014). *Apprendre dans l'entreprise* (p. 176-191). Paris : Puf.

Tourmen, C. (2014). Usages de la didactique professionnelle en formation : principes et évolutions. *Savoir* 36, 9-40.

Notes personnelles...

Notes personnelles...

2^{de} année de Master
Parcours Ingénierie de formation

Secrétariat pédagogique

Marion Olivier (**modalité présentielle**)

Bâtiment B6 – bureau 213

Tél. : 03 62 26 88 01

Christiane Compagnon (**modalité à distance**)

Bâtiment B6 – bureau 213

Tél. : 03 62 26 88 03

Cité scientifique
59655 Villeneuve-d'Ascq Cedex

Site 2de année Master – Parcours Ingénierie de formation