



faculté
PsySEF



Université
de Lille

**Sciences humaines et sociales
Mention : Sciences de l'éducation et
de la Formation**

GUIDE DE L'ÉTUDIANT

2025-2026

2^{ème} année de Master Ingénierie de Formation Orientation Cadres de santé

Site du département SEF:

<https://psysef.univ-lille.fr/sef>

Secrétariat pédagogique

Bâtiment B3 - bureau 223
Campus Pont de Bois
3, rue du Barreau
59650 Villeneuve d'Ascq
Tél. : +33 (0)3 20 41 61 85

Responsable

Ioana BOANCĂ
ioana.boanca@univ-lille.fr

◇ Présentation générale

Le Master 2 Sciences humaines et sociales, Mention Sciences de l'éducation et de la Formation, parcours Ingénierie de Formation (parcours IF), de l'Université de Lille, concerne près des 2/3 des étudiants en formation continue. L'orientation « Cadres de santé » a fait l'objet d'une conception pensée depuis 2007-2008 en partenariat avec les professionnels de santé.

L'initiative du M2 IF ouvert spécifiquement à l'adresse des cadres de santé s'inscrit d'une part dans la dynamique de l'universitarisation de la formation des cadres de santé, d'autre part en réponse à des demandes formulées par des cadres de santé ou leurs institutions employeurs. Enfin, le département Sciences de l'Éducation de la Formation de l'Université de Lille travaille depuis plusieurs années (2000) en partenariat avec plusieurs institutions comme :

- L'Association Nationale pour la Formation et la Recherche en Alternance (ANFRA des Maisons Familiales) ;
- Le Comité Central de Coordination de l'Apprentissage du BTP (CCCABTP) ;
- L'Institut de Formation des Cadres de Santé (IFCS) de l'Université Catholique de Lille ;
- L'IFCS de la Croix Rouge de Douai ;
- L'IFCS de la Croix-Rouge de Lamorlaye (Bois-Larris) ;
- L'IFCS du CHRU de Lille ;
- L'IFCS de G. Daumezon de St André ;
- L'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA) ;
- L'Union Régionale de Centres Sociaux (URCS) du Nord-Pas de Calais.

◇ Objectifs

L'objectif général vise la conception, le pilotage, l'aménagement, l'évaluation de dispositifs ou de systèmes de formation, la GRH, la GPEC, le DPC. L'étudiant en alternance avec l'IFCS réalise différents stages de formation pendant son parcours de formation. Il y développe selon la démarche de recherche-action et/ou de recherche-accompagnement, des compétences en ingénierie de formation et GRH dans son contexte (soin, formation). Il devient ainsi force de réflexion et de proposition et atteste de ses compétences par la réalisation d'un mémoire soutenu à l'Université.

A l'issue de la formation l'étudiant doit pouvoir :

- diagnostiquer une situation professionnelle à partir des concepts et méthodologies travaillés en formation ;

- construire une (des) réponse en fonction des spécificités des contextes (formations, services, etc.), des acteurs et des organisations ;
- animer une action, un dispositif ou plus globalement une formation ;
- évaluer et prévoir les effets formations ;
- réaliser des réorientations pertinentes d'actions initiées.

◇ **Partenariat professionnel**

Les pratiques partenariales respectent la maquette du Master 2- Ingénierie de la formation et tiennent compte le plus possible de la spécificité du domaine professionnel d'appartenance des étudiants et des demandes institutionnelles. A titre d'exemple, le rythme alterné de la formation a fait l'objet d'une décision partagée. Dans un souci d'échanges réciproques, il est prévu et réalisé des réunions de tuteurs professionnels durant la formation. Les tuteurs professionnels sont membres de droit du jury de soutenance du mémoire.

Dans le cadre du projet d'expérimentation d'universitarisation de la formation des cadres de sante, il a été décidé la création d'un comité de pilotage, d'un conseil de perfectionnement et d'une cellule d'évaluation de l'expérimentation dès la rentrée 2021. En plus d'être une instance de régulation de la formation, la mission principale du conseil de perfectionnement est d'être une force de propositions dans des domaines comme les critères de recrutement, l'adaptation de contenus selon les besoins des institutions, les questions relatives aux missions de stage, aux modalités d'évaluation et de soutenance en fin de formation.

◇ **Organisation de la formation**

➤ **Durée et lieu de la formation**

Le diplôme se prépare sur une durée d'une année universitaire en alternance avec l'IFCS du CHU de Lille, selon un calendrier préétabli avec tous les partenaires. La formation se déroule au département des Sciences de l'Éducation et de la Formation (SEF) de l'Université de Lille – campus Pont de Bois, Villeneuve d'Ascq –, et sur une plateforme pédagogique numérique (MOODLE). Outre les salles de formation, les étudiants ont accès aux bibliothèques universitaires (BU SHS, bibliothèque Jacques Hédoux, etc.) et LILLIAD (Learning center Innovation) comprenant une bibliothèque augmentée, des espaces pour la pédagogie et la valorisation de la recherche ; ainsi que la possibilité de se restaurer au restaurant universitaire situé sur le campus (restaurant universitaire Flers, brasserie Les 3 lacs).

➤ **Sur le terrain professionnel**

L'étudiant en formation est pleinement engagé dans des responsabilités allant au-delà de ses activités de formation. Il lui appartient de se doter de ressources auprès de personnes compétentes, susceptibles de l'aider dans l'avancement de ses travaux auquel participe activement le tuteur professionnel. Ce dernier aura une mission d'écoute, de conseil, de soutien, d'accompagnement et de membre du jury de soutenance au mémoire final.

➤ **En session de formation**

Les sessions visent à permettre à chacun de faire le point quant à son engagement dans sa mission de confronter les avancées par rapport à son propre questionnement, de construire un cadre conceptuel et méthodologique adapté à la recherche-action engagée.

Chaque session comprend trois fonctions principales :

- des apports (cours, conférences) d'ordre professionnel, méthodologique et épistémologique ;
- un accompagnement individuel et collectif ;
- des recherches documentaires personnelles.

La formation est assurée par des enseignants de l'Université de Lille et par des professionnels sollicités au regard de leur domaine d'expertise.

➤ **Axes de formation**

Chaque semestre comprend **5 blocs de connaissances et de compétences (BCC)** et **7 unités d'enseignement (UE)**.

- Les BBC **1, 2** et **4** constituent le tronc commun des cinq parcours de la mention Sciences de l'éducation et de la Formation (SEF).
- Les BCC portent les mêmes noms pour les cinq parcours de la mention SEF.
- Pour les BCC du tronc commun, les noms des UE sont identiques mais les éléments d'enseignement diffèrent.

BCC et Unités d'Enseignement du semestre 3

Bloc de connaissances et de compétences	Unités d'Enseignement	Eléments d'enseignement		ECTS
BCC 1 Décrire et comprendre	UE 1 : Politiques, organisation et transformation de la formation	Transformation sociale, institutionnelle, technologique de la Formation des adultes		3
BCC 2 Analyser	UE 2 : Pratiques, acteurs et dispositif d'éducation et de formation	Repérage des acteurs, dispositifs et politiques de la Formation des adultes		3
BCC 3 Problématiser et modéliser un sujet complexe	UE 3.1 : Projet professionnalisant de l'étudiant	Rédaction du pré-mémoire et stage		6
	UE 3.2 : Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation	Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation		6
	UE 3.3 : Méthodologie des démarches d'investigation	Démarches d'investigation, d'ingénierie et de recherche		3
BCC 4 Communiquer et collaborer	UE 4 : Communiquer dans différents contextes	Anglais		3
BCC 5 Adopter une posture éthique professionnelle : concevoir, piloter, mettre en œuvre	UE 5 : Approfondissement des méthodes et modèles d'ingénierie et de Recherche en formation des adultes	EC1 (Pro)	Ingénieries contributives à la formation des adultes	3
		EC2 (Pro)	Ingénieries spécifiques à la formation des adultes	3
				30 ects

BCC et Unités d'Enseignement du semestre 4

Bloc de connaissances et de compétences	Unités d'Enseignement	Eléments d'enseignement		ECTS
BCC 1 Décrire et comprendre	UE 1 : Politiques, organisation et transformation de la formation	Transformation sociale, institutionnelle, technologique de la Formation des adultes		3
BCC 2 Analyser	UE 2 : Pratiques, acteurs et dispositif d'éducation et de formation	Repérage des acteurs, dispositifs et politiques de la Formation des adultes		3
BCC 3 Problématiser et modéliser un sujet complexe	UE 3.1 : Projet professionnalisant de l'étudiant	Rédaction du mémoire et stage		9
	UE 3.2 : Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation	Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation		3
	UE 3.3 : Méthodologie des démarches d'investigation	Démarches d'investigation, d'ingénierie et de recherche		3
BCC 4 Communiquer	UE 4 : Communiquer dans différents contextes	Techniques d'intervention orale		3
BCC 5 Adopter une posture éthique professionnelle : concevoir, piloter, mettre en œuvre	UE 5 : Approfondissement des méthodes et modèles d'ingénierie et de Recherche en formation des adultes	EC1 (Pro)	Ingénieries contributives à la formation des adultes	3
		EC2 (Pro)	Ingénieries spécifiques à la formation des adultes	3
Durée totale : 164h soit 26 jours de 6h à 7h/jour				30 Ects

◇ Ressources tutorales

L'accompagnement des étudiants est triple :

- accompagnement universitaire pour chacun ;
- accompagnement entre pairs organisé en groupe ou sous-groupe ou par échanges à distance (plateforme MOODLE);
- accompagnement professionnel.

Ces ressources tutorales sont disponibles et à faire vivre par chacun. En dehors des entretiens individuels programmés, les tuteurs peuvent être sollicités à la demande des étudiants.

◇ Modalités d'évaluations

L'ensemble de la formation est sanctionné par un total de 60 crédits européens de formation (ECTS). Chaque unité d'enseignement (UE) fait l'objet d'une validation selon les conditions présentées par le responsable de l'UE et validées par le jury final (30 ECTS au total). Le mémoire professionnel et sa soutenance clôturent la formation.

◇ Administration-Finances

Chacun est invité à déposer le dossier de candidature sur la plateforme eCandidat (<https://ecandidat.univ-lille.fr/>). Complémentairement, pour les personnes non titulaires d'un master 1 ou d'un titre équivalent, il sera demandé d'établir une demande de Validation des Acquis Professionnels (plateforme eCandidat). Pour plus de renseignements vous pouvez contacter le :

Département Sciences de l'Éducation et de la Formation

Secrétariat Master 2 IF, master2-if-fad@univ-lille.fr

tél. : 03 20 41 61 85

Université de Lille – Bât. B3 –Pont de Bois

3, rue du Barreau 59650 Villeneuve d'Ascq 59655

Le coût de la **formation** est établi avec le partenaire IFCS et il inclut également le montant de l'inscription universitaire (243 €). Les autres frais : transport, hébergement, restauration notamment restent à la charge de chacun.

Toute demande d'information ou de rendez-vous est à formuler auprès du secrétariat du M2-IF. La responsable universitaire de la formation se rend, à cet effet, disponible pour satisfaire toute demande d'informations.

♦ Stratégie pédagogique

Une formation en alternance longue fondée sur l'exploitation d'une double expérience professionnelle et universitaire.

1. Évaluations individuelles en situation d'examen écrit et/ou oral ;
2. Évaluations d'UE par la production d'un dossier individuel non forcément intégré au mémoire ;
3. Évaluation d'UE par travaux de groupes : réalisation commune d'une production écrite ;
4. Évaluations d'UE intégrables dans le mémoire professionnel ;
5. Évaluation d'UE par la production du mémoire et la soutenance du mémoire final.

Une formation hybride (en présentiel et médiatisée)

Le temps de travail des étudiants ne se réduit pas aux temps de présence à l'université (164h), à l'IFCS ou en stage. Il inclut également les temps de communication médiatisés durant les intersessions et les temps de travail personnel (lecture –écriture).

Une plateforme numérique de communication et de production-confrontation d'écritures réflexives est mise à disposition des étudiants pour qu'ils puissent :

- communiquer entre eux durant les périodes d'intersessions : échanges entre étudiants, production de travaux, etc. ;
- communiquer avec les enseignants : dépôts de travaux liés à l'action en responsabilité et à l'écriture du mémoire ;
- construire une mémoire collective des processus réflexifs partagés, collectifs ou personnels et des ressources (documentaires, professionnelles, universitaires, etc.) apportées au cours du parcours ;
- échanger personnellement avec leur référent universitaire de formation : chaque étudiant se voit attribuer en cours de formation un référent universitaire auprès duquel il dispose d'un « droit d'accompagnement ».

La logique pédagogique du MASTER II professionnel - Ingénierie de formation, est fondée principalement sur une mission professionnelle en responsabilité et la production d'un « chef-d'œuvre » intégrateur (le mémoire professionnel).

BCC 1_UE 1 : Politiques, organisations et transformation de la formation

APPROCHES POLITIQUES DE LA FORMATION CONTINUE ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, LOGIQUES DE COMPÉTENCES

Ioana BOANCĂ

Durée : 15h

Objectifs :

- Analyser le rôle de la formation professionnelle continue dans les politiques publiques et les stratégies RH des entreprises (niveaux macro, méso et micro).
- Comprendre les enjeux liés à l'articulation entre Ingénierie des Ressources Humaines et Ingénierie de Formation, afin de pouvoir apporter des réponses concrètes aux besoins détectés sur le terrain (tant collectifs qu'individuels, et selon les situations rencontrées/accompagnées).
- Connaître les approches, méthodes, techniques et outils en matière d'ingénierie des RH et des compétences.

Contenus :

- Gouvernance des systèmes de formation ;
- La formation professionnelle continue et politique de l'emploi ;
- Gestion des ressources humaines : historique de la fonction GRH, les modèles de la GRH ;
- Logique de compétences : conditions d'émergence de la compétence, les approches de la compétence (sociologiques, psychologique, ergonomique), la compétence professionnelle en situations de services, compétences individuelles/collectives ;
- Du référentiel d'activité au référentiel de formation dans le champ professionnel ;
- Le management des compétences par les organisations de travail et de formation ;

Modalités d'évaluation :

L'évaluation est essentiellement basée sur la capacité de l'étudiant à réaliser un diagnostic RH relatif à l'ingénierie de formation avec plan d'actions : dans la cohérence, la pertinence des actions et le pragmatisme souhaités dans les organisations, pour favoriser la mise en œuvre du plan d'actions.

Bibliographie indicative :

Allouche, J. (2012) (coord.). *Encyclopédie des ressources humaines*, 3^{ème} édition. Paris : Vuibert.

Belier, S. (2002). *Ingénierie en formation d'adultes*. Rueil-Malmaison : Liaisons.

Bernier, P. (2015). *Toute la fonction Formation*. Dunod.

Bevort, A., Jobert, A., Lalement, M. et Mias, A. (2012) (s/d.). *Dictionnaire du travail*, Paris : PUF.

Carletto, N. (2003). *Concevoir une formation en entreprise*. Paris : Dunod.

Cerf, M. et Falzon, P. (2005). *Situations de service : travailler dans l'interaction*. Presses Universitaires de France.

Coulet, J.-C. (2011). La notion de compétence : un modèle pour décrire, évaluer et développer les compétences. *Le travail humain*, vol. 74, n°1, p. 1-30.

Falek, H. (2010). *Le guide de la formation professionnelle en entreprise*. Paris : Gualino Lextenso.

Fernandez, F. et Savann, F. (2009). *Manager la formation, aujourd'hui*, Issy-les-Moulineaux : ESF.

Ganem, V. Lafuma, E. et Perrin-Joly, C. (2017) (s/d). *Interroger les nouvelles formes de gestion des ressources humaines : dispositifs de personnalisation, acteurs et effet*. Toulouse : Octarès.

Meignant, A. (2009). *Manager la formation*. Rueil-Malmaison : Liaisons sociales.

Oudet-Fernagu, S. (2003). L'ingénierie de professionnalisation, nouvel enjeu pour les responsables de formation. *Actualité de la Formation Permanente*, n°183, (mars-avril).

Prot, P. (2014) (dir.). *Les référentiels contre l'activité - En formation, gestion, certification*, Toulouse : Octarès.

Weill-Fassina, A. et Pastré, P. (2012). Les compétences professionnelles et leur développement (pp. 213-232), dans P. Falzon (s/d). *Ergonomie*, 2^{ème} édition. Paris : PUF.

MANAGEMENT D'ÉQUIPE ET DES ORGANISATIONS

Carole BRIDOUX

Durée : 9h

Objectifs :

- Comprendre les différentes caractéristiques d'un système organisationnel (pouvoir, culture, identité, etc.).
- Repérer dans le contexte de la mission les enjeux institutionnels, organisationnels, professionnels et personnels afférents à l'ingénierie de formation.
- Analyser les zones de compromis et de divergences
- Modéliser un système organisationnel afin d'établir une stratégie de changement (les approches programmatiques, les interventions en réseau et partenariat, les démarches psychosociologiques...)
- Maîtriser les approches méthodologiques pour le recueil de données « impliqué » (observation participante et directe, ethnographie, entretiens).

Modalités pédagogiques : Cours, travail sur texte, mise en lien avec les terrains de stages

Bibliographie indicative :

Bernoux, P. 2014. *La sociologie des organisations*. Paris : Seuil.

Herreros, G. 2008. *Au-delà de la sociologie des organisations*. Ramonville-Saint-Agne : Erès.

Petit et Dubois 1998. *Introduction à la Psychosociologie des Organisations*. Paris : Dunod

Amblard, H. Bernoux, P. Herréros, G. & Livian, Y-F. 1996. *Les nouvelles approches sociologiques des organisations*. Paris : Seuil.

Francfort, I., Osty, F., Sainsaulieu, R. et Uhalde, M. 1995. *Les mondes sociaux de l'entreprise*. Paris : Desclée de Brouwer.

Argyris, C. & Schon, D. 2002. *L'apprentissage organisationnel*. Bruxelles : De Boeck.

Nonaka, I & Takeuchi, H. 1997. *La connaissance créatrice*. Bruxelles : De Boeck.

Argyris C. 2000. *Savoir pour agir*. Paris : Dunod.

Herréros, G. 2002. *Pour une sociologie d'intervention*, Ramonville-Saint-Agne : Erès.

Watzlawick, P. et alli, 1975. *Changements, paradoxes et psychothérapie*. Paris : Seuil.

Mintzberg, H. 2000. *Structure et dynamique des organisations*. Paris : Organisation.

BCC 2_UE 1 : Pratiques, acteurs et dispositifs d'éducation et de formation

ÉVALUATION DES DISPOSITIFS DE FORMATION

Coralie TAILLIAR

Durée : 9h

Objectifs :

Être capable d'évaluer un dispositif pédagogique, une action de formation ou d'insertion

Contenus :

- Apports relatifs aux notions d'évaluation en formation
- Distinction de deux démarches qualité : l'évaluation et le contrôle
- Méthodologie de l'évaluation : opérations à réaliser dans une démarche d'évaluation de dispositif

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques généraux,
- Analyse d'un dispositif concret,
- Modalités d'évaluation :

Modalités d'évaluation :

Construction d'un outil numérique d'évaluation selon les notions acquises dans ce cours.

Bibliographie indicative :

Baillat, G., De Ketele, JM., Paquay, L., Thélot, C. (2008) Évaluer pour former : Outils, dispositifs et acteurs. De Boeck Supérieur.

Barbier, J.M. (1990). L'évaluation en formation. Paris : PUF.

De Peretti, J., Boniface, J., Legrand, JA. (2013). Encyclopédie de l'évaluation en formation et en éducation, ESF.

<https://doi.org/10.14375/NP.9782710125037>

Hadji, C. (1989). L'évaluation, règles du jeu : des intentions aux outils. Paris : ESF.

DEMARCHE QUALITE ET FORMATION

Coralie TAILLIAR

Durée : 3h

Objectifs:

- Comprendre les concepts liés au management de la qualité et les transférer dans le domaine de la formation
- Identifier les enjeux d'une démarche qualité
- Décrire les différentes phases d'un processus
- Proposer une critique constructive du dispositif en place dans sa propre institution

Contenus :

- Le vocabulaire spécifique
- Les enjeux de la démarche qualité
- Des pistes pour manager/piloter la démarche qualité
- L'exemple d'un organisme de formation
- Quelques orientations et perspectives pragmatiques

Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques et travaux d'appropriation en petits groupes
- Echanges sur des pratiques en matière de démarche qualité

Bibliographie indicative :

Bonniol, J., et Vial, M. (2009). *Les modèles de l'évaluation*. Bruxelles : De Boeck Université.

C2RP (2000). *Comprendre l'alternance et développer sa qualité*. Lille : C2RP.

Grimaldi, Y. (2005). *Démarches qualité et identité professionnelle en conflit : Quand le management par la qualité s'impose à des formateurs en travail social*, L'Harmattan, Savoir et formation.

Heyraud, C. (1996). À l'interface démarche-qualité/ingénierie de formation : le cahier des charges. *Éducation permanente*, n°126, 125-129.

Laurens, P. (1999), La qualité de la formation au-delà d'une logique de conformité, *Communication et organisation*, n°15.

Lebrun, M., Smidts, D., et Bricoult, G. (2011). *Comment construire un dispositif de formation ?*, Bruxelles : De Boeck.

Nesme M., (2016), « Les formations professionnelles se mettent à la qualité », *I2D – Information, données & documents*, (Volume 53), (4), 62-64.

Parmentier, C. (2008). L'ingénierie de formation. Éditions d'Organisation, groupe Eyrolles.

DISPOSITIFS NUMERIQUES POUR LA FORMATION EN SANTE

Hélène VANDERSTICHEL

Durée : 9h

Compétences visées / objectifs

- Appréhender les principales évolutions des dispositifs médiatisés et des pratiques de formation instrumentées (EAO, FOAD, SG, MOOC...) et les situer dans leurs contextes d'émergence ;
- Identifier les principaux cadres d'analyse des activités instrumentées et les questions posées par les transformations numériques en formation des adultes ;
- Participer à la conception d'une activité pédagogique intégrant des technologies numériques.

Contenu et déroulement

Dans le cadre de ce cours, les étudiants seront amenés à se familiariser avec le numérique comme outil/instrument au service de l'apprentissage dans le domaine de la santé.

Nous nous appuierons sur des exemples de travaux issus de la recherche en sciences de l'éducation et de la formation, tels que le projet ANR VirtuAlz mené au sein du laboratoire CIREL, afin de mener une réflexion approfondie sur les questions posées par la transposition numérique et didactique.

Au cours d'une activité de co-conception créative, les étudiants seront enfin amenés à imaginer ensemble une activité pédagogique intégrant des technologies numériques.

Modalités d'évaluation

Production écrite collective.

Propositions bibliographiques

Becerril-Ortega, R., & Vanderstichel, H. (2021). VirtuAlz : processus de conception didactique d'un outil numérique de formation [Infographie interactive]. La Fabrique des formations, Université de Lille. <https://fabrique-formations.univ-lille.fr/imexa/etude-de-cas-virtualz>

Betton, E. et al. (2019). Le numérique, une illusion pédagogique ? Education Permanente, n°219. <https://www.cairn.info/revue-education-permanente-2019-2.htm>

BCC 3_UE 2 : Fondements théoriques des sciences de l'éducation et de la formation

PHILOSOPHIE DE LA FORMATION Petite histoire de l'éducation intellectuelle

Jérôme ROUDIER

Durée : 12h

Objectifs :

Il s'agira de s'approprier des clés de lecture épistémologiques et philosophiques permettant :

- d'appréhender les questions propres à l'éducation populaire et à la formation des adultes avec une posture critique ;
- de concevoir et de conduire une démarche cohérente en ingénierie et en recherche professionnelle.

Contenus :

Le monde grec, comment former le citoyen ?
Socrate et les sophistes, Vérité contre rhétorique, Philosophie contre démocratie
Aristote et l'observation, le naturel humain

La Renaissance et l'humanisme, comment devenir un Homme ?
Montaigne et l'éducation, l'art de la comparaison
Rabelais et l'abbaye de Thélème
Descartes et le discours de la méthode : la raison contre la science établie

Les Lumières et l'éducation, l'individu contre la société
Rousseau, Émile et l'articulation entre le développement de l'individu et la gestion du milieu éducatif
Kant, Qu'est-ce que les Lumières ? : vers l'autonomie de l'individu rationnel

L'échec des Lumières et l'aporie de la généralisation de l'éducation
Arendt la crise de la culture et l'horizon de la bêtise comptable (banalité du mal)
Le totalitarisme comme résultat possible d'une bureaucratisation généralisée
Les RSN comme nouveaux lieux de la docilité sociale

Modalités d'évaluation : devoir sur table

Bibliographie :

Romilly, J. de, *Les grands sophistes dans l'Athènes de Périclès*, Paris, Le livre de Poche, 2004.

Aristote, *Les politiques*, Paris, GF, trad. Pierre Pellegrin, 2015.

Montaigne, M. de, *Les Essais*, (1580-1588) Livre I, chapitre XXVI, « de l'institution des enfants ».

Rabelais, F. *Gargantua*, (1534-1542), chapitres LII à LVIII, l'abbaye de Thélème.

Descartes, R. *Discours de la méthode*, (1637) Parties 1 et 2.

Rousseau, *Émile, ou de l'éducation*, (1762) Livre IV, en particulier les deux extraits donnés en fin de bibliographie

Kant, *Qu'est-ce que les Lumières ?* (1784), utilisez une traduction récente, peu importe laquelle.

Arendt, *la crise de la culture*, chapitre V. « La crise de l'éducation », Paris, Gallimard, « folio essais », 1972.

Arendt, *Eichmann à Jérusalem*, Paris, Gallimard, folio Essais, 1997.

Arendt, *Les origines du totalitarisme*, livre III, « le système totalitaire », Paris, Seuil, Points, 2005.

Majdouli, Z., Roudier, J., (2022) « Docilités et modes de socialisation des jeunes sur les réseaux socia-numériques », in *Culture Com' la revue*, N°5, en ligne, <https://culturecom-larevue.com/docilites-et-modes-de-socialisation-des-jeunes-sur-les-reseaux-socionumeriques/>

INTRODUCTION A LA SOCIOLOGIE DE LA FORMATION

Coralie TAILLIAR

Durée : 6h

Objectifs :

- Identifier les facteurs historiques, culturels et symboliques en jeu dans l'espace social
- Comprendre les dynamiques professionnelles, leurs origines et la structuration des professions
- Utiliser des concepts-clés pour l'analyse des situations de travail et de formation

Contenus :

Sensibilisation aux apports de la sociologie et à sa contribution pour l'analyse scientifique des situations de formation

Présentation des fondamentaux de la sociologie des professions, des débats entre auteurs fonctionnalistes et interactionnistes symboliques. Les approches contemporaines sur les groupes professionnels seront également abordées.

Méthodes pédagogiques :

- Lecture de textes : découverte de concepts clés en lien avec les pratiques de formation
- Apports théoriques
- Exercices guidés en groupes et mutualisation des travaux

Bibliographie

Dubar, C., Tripier, P., Boussard, V.(2015). Sociologie des professions, Ed. Armand Colin, Coll.U, 4^{ème} éd.

Duvoux, N., & Vezinat, N. (2023). Le concept de santé sociale : une approche collective, méso-sociologique et intégrée du soin. *Année Sociologique*, 73(2), 393–426.

Fleutôt, D., Barbusse, B., Glaymann, D., Letessier, J-Y. et Madelaine, P. (2006). *Sociologie : analyses contemporaines*, Vanves : Foucher

Frétigné, C. et Lescure, E. de. (2007). Sociologie et formation en France. *Savoirs : revue internationale de recherches en éducation et formation des adultes*, 15, 11-55.

Fournier, P. (2000). La formation professionnelle dans le code du travail, extraits des Cahiers du Chatefp n°4

BCC 3_UE 3 : Méthodologie des démarches d'investigation, d'ingénierie et de recherche

MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

Ioana BOANCĂ

Durée : 20 h

Ce cours vise à permettre l'élaboration d'une question de recherche ou de mener un questionnement professionnel à partir d'un projet. Il s'agit de construire et argumenter une méthodologie de recherche pertinente à l'objet étudié dans le mémoire

Objectifs :

- Identifier et comprendre les approches épistémologiques, démarches et méthodes de recherche
- Identifier et utiliser des outils de la recherche
- S'interroger sur sa posture de recherche

Contenus :

Approches épistémologiques de la recherche
Démarches (explicative, compréhensive)
Méthodes (inductive, hypothético-déductive, etc.)
Les outils d'enquête (observation, entretien)
L'analyse qualitative

Bibliographie indicative :

Arborio, A.M. et Fournier, P. (2005). *L'enquête et ses méthodes. L'observation directe*. Paris, France : Armand Colin.

Bachelard, G. (2004). *La formation de l'esprit scientifique*. Paris, France : Vrin.

Bardin, L. (2007). *L'analyse de contenu*. Paris, France : P.U.F.

Blanchet, A. et al. (2005). *Les techniques d'enquête en sciences sociales : observer, interviewer, questionner*. Paris, France : Dunod.

Blanchet, A. et Gotman, A. (2005). *L'enquête et ses méthodes : l'entretien*. Paris, France : Armand Colin.

- Feyerabend, P. (1979). *Esquisse d'une théorie anarchiste de la connaissance*. Paris, France : Seuil.
- Grawitz, M. (2000). *Méthode des sciences sociales*. Paris, France : Dalloz.
- Le Moigne, J. L. (2001) *Le constructivisme. Tome 1. Les enracinements*. Paris, France : L'Harmattan.
- Morin E. [1990] (2005). *Introduction à la pensée complexe*. Paris, France : Seuil.
- Mucchielli, A. (2004). *Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines*. Paris, France : Armand Colin.
- Mucchielli, R. (2006). *L'analyse de contenu*. Paris, France : ESF.
- Paille, P. et Mucchielli, A. (2005). *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociale*. Paris, France : Armand Colin.
- Popper, K.R. (1991). *La connaissance objective*. Paris, France : Champs Flammarion.
- Quivy, R. et Van Campenhoudt, L. (1995). *Manuel de recherche en sciences sociales*. Paris, France : Dunod.

BCC 4_UE 4 : Communiquer dans différents contextes

ANGLAIS

Priyanka SHETTY

Durée : 12h

Contenus :

- Élaboration des contenus en fonction des compétences détectées par un test de positionnement qui sera soumis aux étudiants en préalable au cours d'anglais.
- Travail des techniques de compréhension écrite sur la base de documents ayant trait aux ressources humaines et/ou aux activités professionnelles des personnels infirmiers.
- Réactivation des structures de base de la langue anglaise : faire état du présent, de l'expérience acquise, des projets / modalités du discours / références spatio-temporelles)
- Vocabulaire de référence : champs sémantiques des ressources humaines et de la profession d'infirmier

Méthodes pédagogiques :

- Compréhension et expression orales par interactivité avec l'enseignant.
- Si les compétences détectées le permettent : exercices de compréhension orale en laboratoire de langues

Modalités d'évaluation :

Une épreuve comprenant : test de compréhension écrite, d'acquisition du vocabulaire de base des champs sémantiques abordés, et d'acquisition des structures réactivées. L'évaluation prend en compte les progrès réalisés depuis le test de positionnement.

Sera particulièrement appréciée la progression des apprenants et non un niveau particulier du fait de l'hétérogénéité du groupe d'apprenants.

BCC 5_UE 1 : Approfondissements des méthodes et modèles d'ingénierie

INGÉNIERIE DES CONDUITES À PROJET

Coralie TAILLIAR

Durée : 12 h

Objectifs :

La conduite de projet s'est imposée depuis des années comme une méthode de management indispensable pour toute gestion hospitalière ou de formation. La variété des usages faite du terme projet et la multiplicité des sens (polysémie) en font un concept complexe, pluriel et interdisciplinaire.

- Comprendre les différentes acceptions du concept de projet et les enjeux qui s'y rapportent.
- Appréhender les concepts périphériques qui s'y rattachent : ingénierie, formation, posture, paradoxe, etc.
- Construire une méthodologie en vue de concevoir et conduire un projet de formation.

Contenus :

Grâce aux supports théoriques et méthodologiques apportés, le groupe élaborera une démarche spécifique où s'incrémenteront méthodologie de recherche, ingénierie de formation et pilotage de projet, pour aboutir à la réalisation d'une journée d'étude.

Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Accompagnement interactif avec le groupe.
- Travail personnel en rapport avec l'objet de la mission.

Modalités d'évaluation :

Le groupe sera amené à co-construire une journée d'étude en lien avec les concepts appréhendés durant le master. À l'issue du premier semestre, l'évaluation portera sur l'argumentaire de la manifestation scientifique, le choix des intervenants, ainsi que la recherche de financement. À la fin du second semestre, chaque membre du groupe rédigera un retour d'expérience sous la forme d'un memorandum. Le collectif étudiant soumettra un abstract compatible avec les normes de publication scientifique.

Bibliographie indicative :

Ardouin, T. (2010). Ingénierie de formation pour l'entreprise. Dunod.

Autissier, D. (2010). Méthode de conduite du changement. Dunod.

- Boutinet, J.P. (1990). *Anthropologie du projet*. PUF.
- Boutinet, J.P. (1999). *Psychologie des conduites à projet*. PUF.
- Boutinet, J.P. (2010). *Grammaire des conduites à projet*. PUF.
- Boutinet, J., Bréchet, J. (2018)., *Choix, décision et projet dans l'action : préséance du projet dans une perspective pluridisciplinaire*, *Natures Sciences Sociétés* 26, 4, 434-445, <https://doi.org/10.1051/nss/2018055>
- Demol, J.N. (1997). *Projet, évaluation et orientation*. L'Harmattan.
- Dujardin, P., Reverdy, T., Valette, A. & François, P. (2017). La conduite de projets organisationnels portée par les cadres de santé : étude qualitative à partir d'un dispositif pédagogique. *Recherche en soins infirmiers*, 130, 31-52. <https://doi.org/10.3917/rsi.130.0031>
- Enlart, S., Jacquemet, S. (2014), *Préalables à l'ingénierie de formation*, *Carnet des Sciences de l'éducation*, 2^{ème} édition, Genève.
https://www.unige.ch/fapse/editions/files/9015/8453/8673/Enlart-Jacq_V3_AO.pdf
- Gilles, G. (2011). Qu'est-ce que le management de projet ?, *Informations sociales*, 167, 72-80. <https://doi.org/10.3917/inso.167.0072>
- Kourilsky, F. (2008). *Du désir au plaisir de changer. Le coaching du changement*. Dunod.
- Raynal, S., Le Méhauté, A., Angoulvant, F. & Ferguson, L. (2008). De la pédagogie de projet à la conception de projet : Construction d'un bateau pour la compétition transatlantique. *La Revue des Sciences de Gestion*, 231-232, 53-63. <https://doi.org/10.3917/rsg.231.0053>

INGÉNIERIE DIDACTIQUE PROFESSIONNELLE ET SIMULATION

Ioana BOANCĂ, Marie HOARAU

Durée : 27h

Objectifs :

- L'acquisition des concepts et méthodologie issus du champ de la didactique professionnelle
- Analyser des situations de travail réel en vue de la formation
- Analyser des situations de formation en vue du développement des compétences
- Présenter les concepts théoriques sous-tendant la conception de simulations.

Contenus :

Nous aborderons dans un premier temps la genèse d'un champ de recherches (et de pratiques) en formation des adultes, la didactique professionnelle, le rôle des disciplines contributives (didactiques des disciplines, l'ergonomie) et la théorie de la conceptualisation dans l'action. Ensuite, nous présentons des méthodes d'analyse des situations de travail ou de formation en vue du développement des compétences. Enfin, le cours sera complété par une présentation des modèles théoriques et de travaux princeps dans le champ de la simulation en formation et de recherches sur la simulation pour la formation dans le champ de la santé.

Modalités pédagogiques :

Alternance de réflexions théoriques, d'études de cas et d'analyse de situation de travail et de formation.

Bibliographie indicative :

Métral, J-F. (2017, coord). Penser la didactique pour la formation professionnelle. *Recherches en éducation*, n° 18. Disponible sur : <http://www.recherches-en-education.net/IMG/pdf/REE-no28.pdf>

Pastré, P. (2011). *La didactique professionnelle. Approche anthropologique en formation des adultes*. Paris : PUF

Vidal-Gomel, C. (2018). *Analyse de l'activité et formation. Perspectives pour la conception et la transformation des situations de formation*. Rennes : PUR

Malet, D. et Bencheikroun, T. H. (2016). Simuler les activités pour développer les pratiques professionnelles : le cas de la formation à la manutention des patients. *Activités*, 13(13-1).

(Version française de :) Béguin, P, Pastré, P. (2002): Working, learning and designing through simulation. Proceedings of the 11th European Conference on Cognitive Ergonomics: cognition, culture and design. Bagnara, S., Pozzi, S., Rizzo, A., Wright, P. eds., pp. 5-13.

INGÉNIERIE FINANCIÈRE

Coralie TAILLIAR

Durée : 9h

Objectifs :

- Définir et reconnaître les différentes composantes des dispositifs et actions de formation
- Identifier les éléments de détermination de prix de revient d'une prestation de formation d'un organisme de formation.
- Analyser les activités et fonctions des personnels d'un organisme de formation afin d'en déterminer, les charges et les ressources dans une institution ou de service de formation
- Comprendre la problématique du retour sur investissement-formation

Contenus :

Notions de référence en modalités de financement des institutions

Gestion financière et son impact sur la gestion des ressources humaines :
logique financière et logique pédagogique

Gestion budgétaire

Éléments d'analyse du retour sur investissement-formation

Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques et méthodologiques à partir de situations concrètes
- Mise en application lors de la journée professionnelle et/ou pour le projet d'ingénierie

Bibliographie :

Bremaud, L. (2011), Vers quelles recompositions de l'archipel de l'ingénierie de la formation, *TransFormations* n°5, 17-29. <https://transformations.univ-lille.fr/index.php/TF/issue/view/7>

Camroux, A. (2020). Maîtriser l'EPRD dans le secteur médico-social. ESF social.

Delnatte, J. C., & Bossard, O. (2019). Droit budgétaire et financier des établissements publics de santé : EPRD et comptabilité. Infodium.

Lebrun, M., Smidts, D., et Bricoult, G. (2011). Comment construire un dispositif de formation ? De Boeck.

Parmentier, C. (2008). L'ingénierie de formation. Éditions d'Organisation, groupe Eyrolles.

GESTION DE COMPETENCES

L'évaluation annuelle, la fiche de poste, lien avec le plan de formation

Coralie TAILLIAR

Durée : 3h

Objectifs :

- Comprendre les enjeux liés entre Ingénierie des Ressources Humaines, Ingénierie de Formation et gestion des compétences afin de pouvoir apporter une réponse concrète sur le terrain.
- Être capable de construire une fiche de poste, de réaliser l'évaluation annuelle de ses agents et de développer les compétences en lien avec le plan de formation en tenant compte des orientations stratégiques et des contraintes financières

Contenus :

- Élaboration de la fiche de poste en rapport avec la fiche métier, le profil de poste
- L'évaluation annuelle : un outil managérial incontournable
- Gestion des demandes de formation/ plan de formation

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques, étude de cas

Modalités d'évaluation :

À l'issue du cours, l'étudiant devra être capable de construire une fiche de poste contenant les prérequis définis en matière de formation, de comprendre les enjeux de l'entretien d'évaluation annuelle des agents en termes de gestion des compétences des équipes, et de gérer un plan de formation en tenant compte des orientations stratégiques et des contraintes financières d'une institution.

Bibliographie :

Ardouin, T. 2010. *Ingénierie de formation pour l'entreprise*. Paris : Dunod.

Barbier, J.M. 1990. *L'évaluation en formation*. Paris : PUF.

Dejoux, C. 2008. *Gestion des compétences et GPEC*. Paris : Dunod.

Hadji, C. 1989. *L'évaluation, règles du jeu : des intentions aux outils*. Paris : ESF.

DIMENSIONS JURIDIQUES DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Coralie TAILLIAR

Durée : 9h

Objectifs :

- Appréhender l'ensemble des textes de références dans le domaine de la formation professionnelle continue
- Comprendre les besoins individuels et collectifs afin de construire un plan de formation efficient
- Mesurer l'importance des projets médicaux, de service dans l'analyse des besoins de formation
- Mettre en lien la certification et la formation professionnelle des agents
- Différencier entretien d'évaluation et entretien de formation
- Mener un entretien de formation à l'aide des outils et indicateurs pertinents.

Contenus :

- Le cadre réglementaire et législatif
- La certification : critères spécifiques pour la formation professionnelle continue
- Le plan de formation, le projet de formation
- L'analyse des besoins (pôles, services, individuels)
- Le budget de formation, les règles financières, les frais de déplacement
- Les dispositifs individuels (CFP, VAE, Bilan de compétence)
- Les droits et obligations des stagiaires
- La notion de promotion professionnelle, de passeport formation
- La GPEC, la cartographie des métiers au sein du pôle / de l'établissement
- Le retour sur investissement
- Les instances (bureau de pôle, commission de formation, CTE)

Modalités pédagogiques :

Brainstorming, tour de table, analyse des besoins du groupe

Apports théoriques et méthodologiques interactifs

Construction d'un plan de formation à partir d'une situation concrète en groupe restreint

Modalités d'évaluation :

À l'issue du cours, l'étudiant devra être capable de construire un plan de formation

au sein de son unité / service en tenant compte des orientations stratégiques et des contraintes financières.

Bibliographie :

Caillaud, P. (2021, November). *40 ans de formation professionnelle continue*. In Colloque" 1981-2021: 40 ans de sciences sociales du travail".

Code du travail

Kourilsky, F. (2008). *Du désir au plaisir de changer. Le coaching du changement*. Dunod.

Le Boterf, G. (2001). *Construire les compétences individuelles et collectives*. Editions d'organisation.

Levinson, W. et Wong, B. M. (2021). *Conjuguer développement professionnel continu et amélioration de la qualité*. CMAJ, 193(29), E1151-E1153.

Négroni, C. (2007). *Reconversion professionnelle volontaire*. Armand Colin.

Paul, M. (2004). *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique*. L'Harmattan

Perez-Roux, T. (2022). Maugis, M.-P. (2020). *L'engagement de l'adulte apprenant en formation obligatoire. Un paradoxe de l'apprenance ?* L'Harmattan. Recherche et formation

INGÉNIERIE DE FORMATION À VISÉE ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

Samantha GOUWY

Durée : 6h

Objectifs :

- Sensibiliser à la démarche d'ETP
- Adapter une posture éducative aux besoins des patients
- Comprendre les enjeux liés à l'articulation entre Ingénierie de formation et Ingénierie en santé, de la théorie à la pratique.

Contenus :

Le programme s'organisera autour des thèmes suivants :

- L'éducation du patient : définitions, cadre réglementaire : l'ETP dans la loi Hôpital Patient Santé Territoire (HPST) et la démarche de certification.
- Les enjeux et les priorités d'action des Agences Régionales de Santé en matière d'ETP.
- Les étapes de la démarche d'ETP selon la Haute Autorité de Santé (HAS) : focus sur la 1^{ère} étape : le Diagnostic Éducatif.

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques généraux

Travail sur texte

Mise en lien avec les terrains de stages, participation des étudiants.

Bibliographie indicative :

Dejoux, C. 2008. *Gestion des compétences et GPEC*. Paris : Dunod.

Demol, J.N. 2003. *Didactique et transdisciplinarité*. Paris : L'Harmattan.

Foucaud, J.A., Bury, J., Baclou-Debussche, M. & Eymard, C. 2010. *Éducation thérapeutique du patient: Modèles, pratiques et évaluation*. Paris : INPES.

Guillaumin, C., Pesce, S. & Denoyel, N. 2009. *Pratiques réflexives en formation, Ingéniosité et ingénieries émergentes*. Paris : L'Harmattan.

Kourilsky, F. 2002. *Ingénierie de l'interdisciplinarité, un nouvel esprit scientifique*. Paris : L'Harmattan.

Lacroix, A. & Assal, J.P. 2003. *L'éducation thérapeutique des patients. Nouvelles approches de la maladie chronique*. Paris : Maloine.

- Legroux, J. 2008. *De l'information à la connaissance*. Paris : L'Harmattan.
- Lerbet-Sereni, F. 1994. *La relation duale complexité, autonomie et développement*. Paris : L'Harmattan.
- Lorto, V. & Moquet, M.J. 2009. *Formation en éducation du patient, repères méthodologiques et pratiques*. Paris : INPES.
- Mucchielli, R. 2009. *Le travail en équipe*. Paris : ESF Éditeur.
- Paul, M. 2004. *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique*. Paris : L'Harmattan.
- Vincent, I., Loaëc, A. & Fournier, C. 2009. *Modèles et pratiques en éducation du patient : apports internationaux*. Paris : INPES.
- Waquier-Turzynski, L. 2014. Ingénierie de formation à visée éducation thérapeutique : professionnalisation soignant/éducateur. Dans Demol, J.N. & Guillaumin, C. (dir.) *Former et Prendre soins*. Paris : L'Harmattan.

LISTE DES UE ET DES INTERVENANTS

Approches politiques de la FPC et GRH, logique de compétences : **Ioana Boancă**

Évaluation des systèmes, politiques et dispositifs de formation : **Coralie Tailliar**

Gestion de la qualité : **Coralie Tailliar**

Dispositifs numériques pour la formation en santé : **Hélène Vanderstichel**

Philosophies de la formation : **Jérôme Roudier**

Introduction à la sociologie de l'éducation et de la formation : **Coralie Tailliar**

Langue (Anglais) : **Pryianka Shetty**

Méthodologie de recherche : **Ioana Boancă**

Dimensions juridiques de la FPC : **Coralie Tailliar**

Management d'équipe et des organisations : **Carole Bridoux**

Ingénierie des conduites à projet : **Coralie Tailliar**

Ingénierie didactique professionnelle : **Ioana Boancă**

Simulation : **Marie Hoarau**

Ingénierie de formation à visée ETP : **Samantha Gouwy**

Ingénierie financière : **Coralie Tailliar**

½ Journée d'études : organisation **Étudiants Master**